

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## DOMAIN REGISZTRÁCIÓ ÉS WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁSOK

*Hatálybalépés kelte: 2022.05.01*

### ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: NT-Service Kft.

Székhely: 1224 Budapest, Damjanich utca 50.

Céggjegyzékszám: 01-09-901114

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-Mail cím: [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu)

Honlap: <https://ntit.hu>

Adószám: 14374472-2-43

**A továbbiakban az NT-Service Kft. elnevezése: Adatkezelő.**

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége: megegyezik az Adatkezelővel.

**Adatvédelmi felelős:** Az Adatkezelőnél a jelen Adatkezelési Tájékoztató kiadásának időpontjában nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő, a GDPR rendelkezéseivel összhangban, tekintettel arra, hogy a végzett adatkezelések nem tartoznak azon adatkezelések ill. adatkezelési műveletek közé, mely esetekben adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

**→ Amennyiben az Ügyfélnek az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi e-mail címen vagy telefonszámon teheti meg:**

E-Mail: [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu)

Telefonszám: +36 1 808 9696

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban az „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy az Ügyfél tisztában legyen azzal, hogy az Adatkezelő tevékenysége során mely személyes adatát, hogyan és mire gyűjti, használja fel és miként biztosítja személyes adatai védelmét. Az Adatkezelő elkötelezett az Ügyfél személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az Adatkezelő elérhetőségeit, az általa kezelt személyes adatok körét, az általa kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében az Ügyfelet megillető jogokat és jogérvényesítési módokat. A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak **természetes személyek** személyes adatainak kezelésére terjed ki. A jelen Adatkezelési Tájékoztató **magyar** nyelven íródott.

### **Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan, az Ügyfélre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján az Ügyfelet közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ügyfél személyes adatai közé tartozhat pl.: az Ügyfél családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, IP címe vagy mobil eszköze MAC címe, vagy az Ügyfél eszközeire elhelyezett cookie-azonosítók (azaz sütik) is.

## AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES



**18 év alattiak nem tudják szolgáltatásainkat önállóan megrendelni.** Ha szeretnél domain regisztráció vagy webhosting szolgáltatást igénybe venni, akkor a szülődet kérd meg, hogy segítsen neked! A Weboldalunkon megjelenik egy felirat, mely szerint hozzájárulásodat kérjük az általunk használt sütikhez (cookiekhoz). Kérünk, hogy amennyiben nem múltál el 16 éves, hozzájárulásodat ne add meg egyedül, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő segítsen neked a weboldal használatában.

**Szülőknek:** az Adatkezelő szolgáltatásait önállóan magánszemélyek közül a 18 éven felüli személyek vehetik igénybe. Így amennyiben szolgáltatásai megrendeléséhez adatokat kér az Adatkezelő, akkor 18 éven aluli Ügyfél esetében az adatokat, nyilatkozatokat a szülőtől kéri. A Weboldalon a böngészés előtt hozzá lehet járulni továbbá az alkalmazott sütik (cookiek) használatához. A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez önállóan nem járulhatnak hozzá. Ebben az esetben a hozzájárulást az Adatkezelő a szülőtől kéri. A szülő (törvényes képviselő) jóváhagyása a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

## KIKNEK A SZEMÉLYES ADATAIT KEZELI AZ ADATKEZELŐ

Az Adatkezelő a továbbiakban Ügyfél-nek (esetenként érintettnek) hívja azokat, akiknek a személyes adatait a Weboldallal, vagy a szolgáltatásaival kapcsolatban kezeli, függetlenül attól, hogy szolgáltatásra vonatkozó szerződés van-e közöttük.

**Regisztrált Ügyfél:** A felhasználók a Weboldalon egy alkalommal, egyféle módon regisztrálhatnak (a továbbiakban „Regisztráció”). A Regisztrációt sikeresen elvégző felhasználókat a továbbiakban Ügyfél-nek hívjuk. A Regisztráció során az Ügyfél által megadott vagy az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

**Szolgáltatást megrendelő Ügyfél:** a Weboldalon, vagy azon kívül papír alapon, emailben vagy egyéb módon lehetséges az Adatkezelőtől domain regisztráció és webhosting szolgáltatások megrendelése („Megrendelés”). A Megrendelést leadó vagy őt képviselő személyeket a továbbiakban Ügyfél-nek hívjuk. A Megrendelés során az Ügyfél által megadott vagy az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

**Nem regisztrált Ügyfél:** a Weboldalon Regisztráció vagy Megrendelés nélkül böngésző felhasználókat a továbbiakban szintén Ügyfél-nek hívjuk, és az ő személyes adataiknak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

### Speciális szabályok:

- az Ügyfélnek a böngészés előtt be kell jelölnie, hogy mely süti (cookie) alkalmazásához járul hozzá
- az Ügyfélnek Regisztráció és a Megrendelés esetén a szükséges adatokat meg kell adnia és
- ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá
- ki kell jelentenie, hogy magára nézve kötelezőnek fogadja el a Weboldal ÁSZF -ét (<https://ntit.hu/aszf>)
- az Ügyfél Megrendelést önállóan csak akkor tud leadni, ha már betöltötte a 18. életévét.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben az Ügyfél használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben az Ügyfél az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja a Weboldalt.

Amikor az Ügyfél úgy dönt, hogy bepipálja a vonatkozó felületen (vagy papír alapú szerződés esetén aláírja) az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését megerősítő szöveget, ezzel az Ügyfél elfogadja az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben az Ügyfél az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne pipálja be (vagy ne írja alá) a vonatkozó felületen az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását!

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra is a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő a Weboldalon közzéteszi, valamint amennyiben az Ügyfél regisztrált Ügyfél és/vagy az e-mail címe a megfelelő célból az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy az Ügyfél által megadott e-mail címre is elküldi azt az Adatkezelő. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról az Ügyfél tudomást szerezzen, ajánlott a Weboldalnak, ill. az az Adatkezelő részére megadott e-mail postafiókjának a rendszeres ellenőrzése.

## KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő által történő adatkezelés főként az Ügyfél szolgáltatásra irányuló megrendelésének, mint szerződésnek a teljesítésén vagy az Ügyfél hozzájárulásán alapszik (pl. amikor az Ügyfél hozzájárul a sütik alkalmazásához). Néhány esetben jogszabály alapján is kezel az Adatkezelő személyes adatokat (pl. számviteli kötelezettségek). Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy az Adatkezelő miként gyűjti az Ügyfél személyes adatait, milyen típusú adatokat gyűjt, illetve azokat mire használja fel, mi az adatkezelés jogalapja, valamint meddig tárolja az Ügyfél személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben.

Tájékoztatja az Ügyfelet az Adatkezelő, hogy az adatkezelés során vele szerződés viszonyban álló adatfeldolgozókat is igénybe vesz a tevékenysége ellátásához. Néhány esetben pedig az Ügyfél személyes adatait más adatkezelőknek adja át az Adatkezelő. Az Ügyfél, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogi igényének érvényesítése esetén elsősorban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság részére, vagy más közhatalmi szerv (eljáró hatóság, bűnüldöző szervek, közjegyző, NAV stb.) részére, ill. bírósági vagy egyéb hatósági megkeresésre adhat át adatokat az Adatkezelő. A szolgáltatásainkért történő fizetés önálló adatkezelőkön, fizetési szolgáltatókon, bankokon keresztül lehetséges, itt az Adatkezelő a fizetési felületen való tájékoztatásnak megfelelően ad át adatokat.

Az átadott adatok köre minden esetben az adott adatkezelés esetén feltüntetett személyes adatokat jelenti. Amennyiben az adatfeldolgozók tevékenységével érintett adatok vagy az átadott személyes adatok köre ezektől eltér, azt az egyes adatkezeléseknél külön jelezi az Adatkezelő. A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye. Engedményezés esetén az Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az engedményezéssel a jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Adatkezelő az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján a jogi kötelezettségből kifolyólag kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgálja- amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg számára adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján az Adatkezelő a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig őrzi meg.

## ADATKEZELÉSEK RÉSZLETEZÉSE:

### 1. DOMAIN REGISZTRÁCIÓ ÉS WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

#### Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatait?

A webhosting szolgáltatásra vonatkozó Megrendelést leadó vagy azzal érintett Ügyfelek alábbi személyes adatait a webhosting szolgáltatásra vonatkozó Megrendelések felvétele, feldolgozása, teljesítése miatt kezeli az Adatkezelő, illetve az ezekkel kapcsolatos kapcsolattartás, az az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételének dokumentálása céljából.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<p>Magánszemély esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Megrendelő neve</li><li>- Nyelv</li><li>- Állampolgárság</li><li>- Azonosító okmány száma</li><li>- Anyja neve</li><li>- Születési idő</li><li>- Számlázási cím</li><li>- Levelezési cím</li><li>- Megrendelő e-mail címe</li><li>- Megrendelő telefonszáma</li><li>- Adminisztratív és technikai (opcionális) kapcsolattartó neve, e-mail címe és telefonszáma</li></ul>	<p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelés</p> <p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont) alapján történik</p> <p>a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, illetve az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p> <p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok adatain túli adatok kezelésének jogalapja magánszemély megrendelő esetén a megrendelő és az Adatkezelő közötti</p> <p><b>szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A szerződés a megrendelővel a szolgáltatások igénybevételére kötött Általános Szerződési Feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek megkötését megelőzően a megrendelő kérésére történő lépések megtétele.</p> <p>A kapcsolattartói és képviselői adatok (céges megrendelő esetén) kezelésének jogalapja a szolgáltatást</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállításától számított 8 évig őrzi meg az Adatkezelő.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (Megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételnél az első személyes adatok az Adatkezelő részére átadásra kerülnek a szerződéskötés (Megrendelés) érdekében.</p> <p>A szerződés teljesítése érdekében és a jogos érdek alapján kezelt kapcsolattartói adatokat is a fenti határidőig őrzi meg az Adatkezelő, amennyiben a számviteli bizonylatokon szereplő adatokról van szó.</p> <p>Azokat a személyes adatokat,</p>
<p>Szervezet / E.V. esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Megrendelő neve</li><li>- Adószáma</li></ul>	<p>A kapcsolattartói és képviselői adatok (céges megrendelő esetén) kezelésének jogalapja a szolgáltatást</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Számlázási cím</li> <li>- Levelezési cím</li> <li>- Megrendelő e-mail címe</li> <li>- Megrendelő telefonszáma</li> <li>- Adminisztratív és technikai (opcionális) kapcsolattartó neve, e-mail címe és telefonszáma</li> </ul>	<p>megrendelő</p> <p style="text-align: center;"><b>Jogos érdeke</b></p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).</i></p> <p>A gyors és interaktív kapcsolatfelvétel, valamint a Megrendelés hatékony feldolgozása és teljesítése érdekében kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat. Mérlegelve az Ügyfél személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a Megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez. Az Adatkezelő a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta, a költséghatékonyságot is figyelembe véve. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ügyfél számára. Az Ügyfél tehát bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</p>	<p>amiket szerződés teljesítése érdekében kezel és nem minősülnek könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatnak, a Megrendelés teljesítésétől, illetve a jótállás igénybevételestől számított polgári jogi elévülési idő végéig őrzi meg az Adatkezelő, amely előreláthatólag 5 év, az esetleges jogviták rendezése érdekében, a határidő lejártát követően az adatokat törli.</p> <p>A nem könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokon szereplő, jogos érdek alapján kezelt adatokat az érdek fennállásáig vagy az Ügyféltiltakozásának elbírálásáig kezeli az Adatkezelő, kivéve, ha a további kezelést jogos érdekei lehetővé teszik számára.</p>
--	--	---

**i** **TILTAKOZÁS:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelések ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére a [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

A kötelezően elkért adatok megadása a Megrendelés ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A Megrendeléshez ill. szolgáltatás igénybevételéhez, kapcsolattartáshoz szükséges a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg az Ügyfél, úgy az Adatkezelő nem tudja a Megrendelést feldolgozni, teljesíteni ill. az Ügyfél az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást nem, vagy csak részben tudja igénybe venni.

***Adatok törlésének módja:*** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:*** a Megrendelések teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

<b>Név</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>
ISZT Nonprofit Kft.	1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.	Megrendelés teljesítése.
ATW Internet Kft.	1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt. 1.	Megrendelés teljesítése.



## 2. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

### **Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?**

A szolgáltatást megrendelő vagy azzal érintett Ügyfelek alábbi személyes adatait a vásárlás és fizetés dokumentálása, a vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, az Adatkezelőt érintő számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli az Adatkezelő.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<b>Fizetéshez:</b> - Számlázási név - E-Mail cím - Számlázási cím  <b>Számlázáshoz:</b> - Számlázási név - Adószám - Számlázási cím	<p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelés</p> <p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont) alapján történik a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, illetve az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p> <p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok adatain túli adatok kezelésének jogalapja magánszemély megrendelő esetén a megrendelő és az Adatkezelő közötti</p> <p><b>szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A szerződés a megrendelővel a szolgáltatások igénybevételére kötött Általános Szerződési Feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek megkötését megelőzően a megrendelő kérésére történő lépések megtétele.</p> <p>A kapcsolattartói és képviselői adatok (céges megrendelő esetén) kezelésének jogalapja a szolgáltatást megrendelő</p> <p><b>Jogos érdeke</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrzi meg az Adatkezelő.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (Megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételkor az első személyes adatok az Adatkezelő részére átadásra kerülnek a szerződéskötés (Megrendelés) érdekében.</p> <p>A szerződés teljesítése érdekében kezelt kapcsolattartói adatokat is a fenti határidőig őrzi meg az Adatkezelő, amennyiben a számviteli bizonylatokon szereplő adatokról van szó.</p> <p>Azokat a személyes adatokat, amiket szerződés teljesítése érdekében kezel és nem minősülnek könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatnak, a Megrendelés</p>

	<p>A gyors és interaktív kapcsolatfelvétel, valamint a fizetés és számlázás hatékony lebonyolítása érdekében kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat. Mérlegelve az Ügyfél személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a fizetés és számlázás hatékony teljesítéséhez. Az Adatkezelő a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta, a költséghatékonyságot is figyelembe véve. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ügyfél számára. Az Ügyfél tehát bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</p>	<p>teljesítésétől, illetve a jóállás igénybevételeitől számított polgári jogi elévülési idő végéig őrzi meg az Adatkezelő, amely előreláthatólag 5 év, az esetleges jogviták rendezése érdekében, a határidő lejártát követően az adatokat törli.</p> <p>A nem könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokon szereplő, jogos érdek alapján kezelt adatokat az érdek fennállásáig vagy az Ügyfél tiltakozásának elbírálásáig kezeli az Adatkezelő, kivéve, ha a további kezelést jogos érdekei lehetővé teszik számára.</p>
--	--	--

**i TILTAKOZÁS:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelések ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére a [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.

### ***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

A számlázáshoz szükséges adatok megadása jogszabályon alapul. Amennyiben a jogszabály alapján kötelező adatokat nem adja meg az Adatkezelő részére, úgy a vásárlásáról ill. szolgáltatás igénybevételeiről az Ügyfél részére nem tud az Adatkezelő számlát kiállítani. A fizetéshez elkért, nyilvántartott adatok szerződés teljesítéséhez szükségesek, az Ügyfél szerződéses kötelezettségén (Megrendelés esetén a fizetés) alapulnak. Amennyiben nem adja meg azokat, akkor nem tudja a fizetést lebonyolítani az Adatkezelő részére. A fizetéshez nyilvántartott adatok egy részét pedig nem az Ügyfél adja meg, azok a Megrendelés feldolgozásakor lesznek ismertek az Adatkezelő számára.

***Adatok törlésének módja:*** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

**Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:** a Megrendelések teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhely	Adatátadás, adattovábbítás célja
OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	<b>Fizetés</b> lebonyolítása ( <b>Önálló adatkezelő saját adatkezelési tájékoztatóval:</b> a fizetéshez általában kezeli az Ügyfél bankkártyán szereplő nevét, bankjának megnevezését, bankkártya számát, lejáratát, CSC kódját, fizetés idejét és összegét, esetleg a fizetési szolgáltató szolgáltatásaihoz a belépési Ügyfélnevét és jelszavát, számlázási adatokat, telefonszámot, országot, születési időt).
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	2007. évi CXXVII. törvény alapján elektronikus adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a kibocsátott számlák adatairól.
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számla adatait kezeli azért, hogy a számlázási rendszert biztosítja Adatkezelőnek.
Solid-Kont Kft.	2461 Tárnok, Deák Ferenc utca 63.	Adatkezelő könyvelési feladatait ellátó szervezet.

### 3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

#### **Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?**

Az Adatkezelőnek, vagy az Adatkezelő által az Ügyfélnek történő üzenetküldés, üzenetek fogadása, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megkeresések megválaszolása céljából kezeli az Adatkezelő a neki üzenetet, megkeresést küldő vagy az Adatkezelő üzenete, megkeresése címzettjének személyes adatait. További adatkezelési cél az Adatkezelő részéről az Ügyfélnek szóló adatvédelmi incidensről történő értesítés, mely révén az incidenssel érintettek adatait kezeli az Adatkezelő.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Név, e-mail cím, esetenként telefonszám</li><li>• megkeresés tárgya, tartalma</li><li>• esetenként kapcsolattartó név és elérhetőségi adatai</li><li>• incidensről szóló értesítés céljából nyilvántartott adatok: pl. érintettek száma, érintett személyes adatok kategóriái, adatvédelmi incidensre vonatkozó tények</li></ul>	<p><b>Általános ügyfélszolgálati ügyintézésre vonatkozóan:</b></p> <p><b>Jogos érdek</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Az Adatkezelő és a megkeresés címzettjének vagy feladójának (vagy az Ő által képviseltnek) a jogos érdeke, amely a gyors és interaktív kapcsolatfelvételre, valamint a szolgáltatásaink magas színvonalának biztosításra vonatkozik, ill. az esetleges jövőbeni jogi igények hatékony érvényesítésére vonatkozik. Mérlegelve az Ügyfél személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalának eléréséhez, a megkeresésekre adandó válasz elküldéséhez. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ügyfél számára. <b>Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos adatkezelésre</b> vonatkozóan:</p> <p><b>Jogos érdek</b></p>	<p>Az adatokat a megkereséstől, incidensről szóló értesítéstől számított <b>60 hónapig</b> őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban rögzített igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. A fenti határidő elteltével az adatok kezelésének szükségességét felülvizsgáljuk. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük. Ha Ügyfél tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.</p>

	<p><i>GDPR 6. cikk (1) f). pontja alapján</i></p> <p>Az Adatkezelő annak érdekében (saját érdeke) kezeli a személyes adatokat, hogy a GDPR 33. cikk (5) bekezdése (adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás), valamint a GDPR 34. cikke (érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) szerinti kötelezettségének (eleget tudjon tenni, valamint azt megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 34. cikke alapján az adatkezelő számára kötelező, az Adatkezelő számára a jogszabályoknak megfelelő működés érdekében is szükséges. Az Ügyfelek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az Ügyfelek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataik védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ügyfél számára.</p> <p><b>Az Ügyfél bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen!</b></p>	
--	---	--

**i** **TILTAKOZÁS:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Ügyfélszolgálati megkeresés esetén az adatok megadása a Megkeresések feldolgozásának előfeltétele. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudja az Adatkezelő a megkeresést feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni vagy tartani az Ügyféllel. Amennyiben az Adatkezelő keresi meg az Ügyfelet, akkor az Ügyfélnek nem szükséges adatokat megadnia. Az adatvédelmi incidens kapcsán nyilvántartott adatokat nem az Ügyfél adja meg az Adatkezelő részére, azokkal már az Adatkezelő rendelkezik. Ezeknek az adatoknak a megléte jogszabályi kötelezettség teljesítésének előfeltétele.

***Adatok törlésének módja:*** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:*** a megkeresések ill. kérdések feldolgozásában, teljesítésében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
-	-	-

#### 4. PANASZKEZELÉS

##### **Milyen célból kezeli a személyes adatokat az Adatkezelő?**

Az Adatkezelő által kínált termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő vásárlói, látogatói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, Megrendelések beazonosítása, fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. a kapcsolódó eljárások céljából. Továbbá békéltető testületi és online fogyasztói vitarendezési eljárás igénybevétele, az eljárásban való közreműködés céljából. Az Adatkezelő a panaszosok, vagy azok képviselői. és a panasszal egyébként érintettek adatait kezeli.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• panaszkezelési jegyzőkönyv adatai</li><li>• ügyfélszolgálatnak ezen túl megadott adatok</li><li>• békéltető testületi eljárással kapcsolatban kezelt adatok</li><li>• online fogyasztói vitarendezéssel kapcsolatban kezelt adatok</li></ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pontja)</p> <p><b>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása</b> a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p> <p>A <b>békéltető testületi eljárásban történő kötelező vállalkozási közreműködésre</b> vonatkozólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése.</p> <p>Az <b>online vitarendezés</b> tekintetében a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet.</p>	<p>A panaszkezelés során az Ügyfél által megadott adatokat <b>5 évig őrzi meg az Adatkezelő</b> a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p>

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapszik. Amennyiben nem adja meg az Adatkezelő részére a vonatkozó adatokat, előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, az Adatkezelő a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni, békéltetésben, online vitarendezésben hatékonyan részt venni. A Megrendelési adatlapon megadott adatokat csak akkor kell megadnia, ha azokkal az Adatkezelő nem rendelkezik, ellenkező esetben ezeket az adatokat a beazonosítás érdekében automatikusan kezeli az Adatkezelő a fenti célból.

***Adatok törlésének módja:*** Az adatok a törvényi határidő lejártával törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:*** A panaszok kezelésében a következő személyek vesznek részt:

<b>Név</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>
Illetékes békéltető testület		Békéltetés lefolytatása.
Online vitarendező platform		Online vitarendezés lefolytatása.



## 5. BÖNGÉSZÉS, SÜTIK

### **Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?**

A Weboldal megfelelő működésének, a rajta elhelyezett tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, a felhasználói felület megfelelő kialakítása, a Weboldal folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása, az adatbiztonság biztosítása érdekében. Továbbá az Ügyfél érdeklődési köreinek, preferenciáinak ill. böngészési szokásai meghatározása érdekében, valamint a Weboldalhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán. Az Adatkezelő a Weboldalon böngészők és az azt használók adatait kezeli. A testreszabás érdekében a számítógépén ún. cookie (süti) elhelyezése történik, melyek egy későbbi látogatás során visszaolvashatók, ezekről további részleteket talál a jelen adatkezelési tájékoztató **COOKIE** fejezetében.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>látogató Operációs rendszerének és böngészőjének verziója, IP címe, keresési hivatkozások, keresőszavak</li><li>süti által tárolt információ (kérjük a részletes süti információkhoz olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztató alábbi Cookie fejezetét)</li></ul>	<p>A süti által kezelt személyes adatokon kívüli személyes adatok és a süti közül az Ügyfél által rögzített adatokat tároló sütiket („user-input cookies”), a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütiket („user interface customization cookies”), a hitelesítési munkamenet süti -amelyek a weboldal működéséhez szükségesek („authentication cookies”)-kezelésének jogalapja az Adatkezelő</p> <p style="text-align: center;"><b>jogos érdeke</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>a szolgáltatások Ügyfél számára történő magas színvonalának biztosítására vonatkozóan, ideértve a hibakeresést és az adatbiztonság garantálását. Mérlegelve az Ügyfél személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait, az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges a hibakereséshez, adatbiztonság garantálásához, trendelemzések, oldalhasználati statisztikák elkészítéséhez, hogy az</p>	<p>A naplózott adatokat <b>36 hónapig</b> tárolja az Adatkezelő.</p> <p>A sütikben tárolt információkat <b>a cél megvalósulásáig</b> (érvényességi idő lejártáig) tárolja az Adatkezelő, melyről bővebben az alábbi COOKIE fejezetben olvashat, vagy addig, amíg Ügyfél nem tiltja le az adatok kezelését.</p>

	<p>Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások magas színvonalát biztosítsa. Az Adatkezelő a legkisebb korlátozással járó intézkedéseket választotta a költséghatékonyságot is figyelembe véve.</p> <p><b>Az Ügyfél bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</b></p>	
	<p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a hirdetéseket megjelenítő, a felhasználói viselkedést tároló, az általános ajánlatokat megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az Ügyfél</p> <p style="text-align: center;"><b>hozzájárulása</b></p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).</i></p> <p>Az Ügyfél bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	

**i** **TILTAKOZÁS:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelések ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetében szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatokat nem az Ügyfél adja meg, hanem az Adatkezelő gyűjti az Ügyfélről. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyes azonosításra önmagukban nem alkalmasak. Az Adatkezelő a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használja fel, melyek az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá.

**Adatok törlésének módja:** A cookie-k az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek. A sütit/cookie-t az Ügyfél is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség, de ez böngészőnként eltérő lehet. A sütit a Weboldalon is le tudja tiltani.

**Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:** nem történik adatátadás.

## 6. ADATKEZELÉSI MEGKERESÉSEK

### *Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?*

Annak érdekében, hogy az „Ügyfél jogai és jogérvényesítési lehetőségei” fejezetben ismertetett jogok gyakorlását biztosíthassa az Adatkezelő az Ügyfél részére, mint adatkezelésre vonatkozó megkereséssel őt megkereső személy részére. Továbbá, hogy az Ügyfél által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjon felelni a GDPR és az Infotörvény által az Adatkezelővel szemben támasztott elszámoltathatósági követelménynek.

Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:	Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):	Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• megkeresésben megadott adatok</li> <li>• név (jogérvényesítő neve, elhunyt személy neve)</li> <li>• e-mail cím vagy más elérhetőség</li> <li>• kérelem tárgya, tartalma</li> <li>• esetenként aláírás</li> <li>• halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat, valamint személyazonosság és közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat adatai, esetlegesen az Adatkezelőnél tett nyilatkozat, ügyintézési rendelkezés elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Jogos érdek</b></p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).</i></p> <p>Az Adatkezelő saját jogos érdekében kezeli az adatokat. Az Adatkezelő annak érdekében kezeli a személyes adatait, hogy az adatkezelési megkereséseket és az azok alapján hozott intézkedéseket megfelelően dokumentálni tudja, az esetleges jogi igények kapcsán védekezni tudjon, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van továbbá a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 12. cikkének (1) bekezdésével, tekintettel a 11. cikkekre is (azonosítást nem igénylő adatkezelés) és az annak való megfelelést dokumentálja. Az ezen célból történő adatkezelés továbbá</p>	<p>Az adatokat a megkereséstől számított <b>36 hónapig</b> őrzi meg az Adatkezelő, annak érdekében, hogy a GDPR-ban az Ügyfélnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségnek eleget tudjon tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha az Ügyfél tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeli az adatokat az Adatkezelő, kivéve, ha jogos érdekei az adatok további kezelését lehetővé teszik számára vagy van más jogalapja az adatok kezelésére.</p>

	<p>az Adatkezelő üzleti és gazdasági érdekei érvényre juttatása érdekében, jogszabályoknak megfelelő működése érdekében (Info tv. 25. §) is történik. Az Ügyfél személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható</p> <p><b>Az Ügyfél bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen!</b></p>	
<p><b>i</b> <b>TILTAKOZÁS:</b> Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon, ezt az Adatkezelő részére az <a href="mailto:helpdesk@ntit.hu">helpdesk@ntit.hu</a> e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.</p>		

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatok megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele lehet, neve a beazonosítás miatt szükséges. Amennyiben azokat nem vagy nem teljeskörűen adja meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem tudja a megkeresést feldolgozni.

***Adatok törlésének módja:*** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az Adatkezelő az adatokat:*** nem történik adatátadás.

## 7. JOGI IGÉNYEK

### **Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?**

Annak érdekében kezeli az Adatkezelő a jogi igénnyel érintettek személyes adatait, hogy az Adatkezelő jogait érvényesíteni tudja, vagy az ellene felmerülő jogi igénnyel szemben védekezhessen.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<p>Az igény tárgyát szolgáló ügy adatai, általában a Megrendeléshez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• családi és utónév</li><li>• cím</li><li>• telefonszám</li><li>• email cím</li><li>• dátum, időpont</li><li>• esetenként aláírás</li><li>• esetenként céges kapcsolattartó vagy képviselő adatai, aláírása</li><li>• igény tartalma</li></ul>	<p>Amennyiben valamely <b>jogi igény</b> vagy ennek lehetősége miatt megőrzésre kerülnek az adatok, úgy az Adatkezelő jogi igények hatékony érvényesítésére vonatkozó</p> <p style="text-align: center;"><b>jogos érdekére</b></p> <p style="text-align: center;"><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</i></p> <p>tekintettel történik az adatkezelés. Ilyen esetben az Adatkezelőnek nagyobb érdeke fűződik jogai érvényesítéséhez vagy jogi igénnyel szembeni védekezéshez, mint az érintett személy érdeke a személyes adatok törléséhez, figyelemmel arra, hogy az adatok törlése esetén igényét nem tudná vagy lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve igénnyel szemben védekezni.</p> <p>Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket, illetve a GDPR alapján kötelező tiltakozási jogot az Ügyfél számára. <b>Ügyfél tehát bármikor tiltakozhat a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.</b></p>	<p>A <b>jogos érdek alapján</b> kezelt adatokat az érdek fennállásáig, azaz a vonatkozó eljárás végéig kezeli az Adatkezelő, amikor is felülvizsgálja az adatkezelést.</p>

**i** **TILTAKOZÁS:** Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon, ezt a Adatkezelő részére a [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre küldött üzenet útján vagy az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c. fejezetben szereplő székhelyre küldött levél útján teheti meg.

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatokat az Ügyfélnek nem kell megadnia, azokkal Adatkezelő rendelkezik, vagy az igény érvényesítésével összhangban kapta meg azokat.

***Adatok törlésének módja:*** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:*** annak érdekében, hogy jogi igényeinket érvényesíthesse, vagy védekezzen jogi igényekkel szemben, a következő személyeknek adja át az adatokat az Adatkezelő:

<b>Név</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>
Jogi képviselő		Jogi igények érvényesítése.
Bíróság, választott bíróság, közjegyző, végrehajtó, egyéb szerv, vagy az eljárásban részt vevő szakértő, egyéb személy- amennyiben szükséges		Jogi igények érvényesítése.

## 8. ELEKTRONIKUS ADAT HOZZÁFÉRHETETLENNÉ TÉTELE VAGY VISSZAÁLLÍTÁSA

### *Milyen célból kezeli a személyes adatokat az Adatkezelő?*

Az Adatkezelő a vonatkozó határozattal érintettek adatait a büntetőeljárás során a bíróságnak elektronikus adat hozzáférhetetlenné tétele vagy visszaállítása tárgyában hozott határozatában foglaltak végrehajtása céljából, jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés céljából kezeli.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<p>A bírósági határozatban szereplő személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• határozatot hozó neve, beosztása</li><li>• azok a személyes adatok, amelyeket hozzáférhetetlenné kell tenni vagy vissza kell állítani</li><li>• azon Ügyfél adatai, akit köteles tájékoztatni az Adatkezelő a hozzáférhetetlenné tételről vagy visszaállításról</li></ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). <i>pontja</i>)</p> <p>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 12/A.§ alapján.</p>	<p>A határozatot (és így az abban szereplő személyes adatokat is) az elévülési idő végéig (ami általában <b>5 év</b>) őrzi meg az Adatkezelő. A hozzáférhetetlenné tétel vagy visszaállítás megtörténtét bizonyító iratot/jegyzőkönyvet is az elévülési idő végéig (ami általában <b>5 év</b>) őrzi meg az Adatkezelő.</p>

### *Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?*

Az adatokat az érintetteknek nem kell megadniuk, azok a bírósági határozatban szerepelnek. Az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

**Adatok törlésének módja:** az adatok a fenti határidő lejártával törlésre kerülnek.

**Kinek adja át az Adatkezelő az adatokat:** nem történik adatátadás.

## 9. SZERZŐI JOGI MEGKERESÉSEK

### ***Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?***

Az Adatkezelő a szerzői jogi megkeresések intézésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének történő megfelelés céljából kezeli a szerzői jogi megkereséssel érintettek személyes adatait.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
A megkeresésben szereplő személyes adatok, általában: <ul style="list-style-type: none"><li>• megkereső neve, elérhetőségi adatai, aláírása</li><li>• tanúk neve, lakcíme, aláírása vagy közjegyző/bírósági vagy hatósági határozatot hozó neve és beosztása</li><li>• információt biztosító igénybe vevő adatai</li></ul>	<b>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pontja)</b>  az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló <b>2001. évi CVIII. törvény 13.§ (1) és (4) bekezdései</b> alapján.	A megkeresést (és így az abban szereplő személyes adatokat is) az elévülési idő végéig (ami általában <b>5 év</b> ) őrzi meg az Adatkezelő. Az eltávolítás megtörténtét vagy visszautasítását bizonyító iratot/jegyzőkönyvet is az elévülési idő végéig (általában <b>5 év</b> ) őrzi meg az Adatkezelő.

### ***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatokat a megkereső adja meg, a jogszabályi kötelezettség teljesítésének előfeltétele az adatok megadása.

**Adatok törlésének módja:** Az adatok a fenti határidő lejártával törlésre kerülnek.

**Kinek adja át az adatokat az Adatkezelő:** nem történik adatátadás.



## 10. BEJELENTÉS-KÖTELES MIKRO- ÉS KISVÁLLALKOZÁSTÓL ELTÉRŐ VAGY KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK BIZTONSÁGI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSE

### **Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat?**

Az Adatkezelő vonatkozó jogszabályi kötelezettségének történő megfelelés céljából kezeli a biztonsági eseményekkel kapcsolatban érintettek személyes adatait.

<b>Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:</b>	<b>Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A biztonsági események adatai</li> <li>• a vonatkozó bejelentésben szereplő adatok bejelentés köteles szolgáltatók esetén:</li> </ul> <p>-a biztonsági esemény által érintett felhasználók száma</p> <p>-a biztonsági esemény időtartama</p> <p>-a biztonsági esemény által érintett terület földrajzi kiterjedése</p> <p>-a szolgáltatás működésében támadt zavar mértéke</p> <p>-a gazdasági és társadalmi tevékenységekre gyakorolt hatás mértéke</p> <p>- közvetítő szolgáltatók esetén a biztonsági eseményben érintettek, a támadó és a támadott beazonosításához szükséges adatok</p>	<p style="text-align: center;"><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c. pontja)</p> <p>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/B. § és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások elektronikus információbiztonságának felügyeletéről és a biztonsági eseményekkel kapcsolatos eljárásrendről szóló 270/2018. (XII. 20.) Korm. rendelet 6. § (1) és (3) bekezdései és az eseménykezelő központok feladat- és hatásköréről, valamint a biztonsági események kezelésének és műszaki vizsgálatának, továbbá a sérülékenységvizsgálat lefolytatásának szabályairól szóló 271/2018. (XII. 20.) Korm. rendelet 8. § (1) és 19. § (2) bekezdései alapján.</p>	<p>A bejelentést (és így az abban szereplő személyes adatokat is) az elévülési idő végéig (ami általában <b>5 év</b>) őrzi meg az Adatkezelő.</p>

***Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?***

Az adatokkal az Adatkezelő rendelkezik, azokat nem kell az érintetteknek megadni. Az adatok kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

***Adatok törlésének módja:*** Az adatok a fenti határidő lejártával törlésre kerülnek.

***Kinek adja át az Adatkezelő az adatokat:*** A fenti adatkezelésben a következő személyek vesznek részt:

<b>Név</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás célja</b>
Kormányzati Eseménykezelő Központ		Biztonsági esemény bejelentése.

## ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ügyfél személyes adatainak biztonságáról a GDPR 32. cikkének megfelelően. Az Adatkezelő ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak betartásához szükségesek.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ügyfél adatait biztonságos technikai környezetben tárolja, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) teszi hozzáférhetővé,
- a Weboldali adatok kezelésénél https protokollt használ, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál az Ügyfél és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- védi az Ügyfél adatait a jogosulatlan hozzáféréstől,
- az adatok továbbításánál biztonságos kommunikációs csatornákat használ,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen 6 hónaponként teszteli és értékeli, illetve javítja.

Az Ügyfél Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz az Adatkezelő szervezetén belül a megfelelő belső eljárásrendek szerint a következő beosztású személyek férhetnek hozzá: ügyvezető, rendszergazda, ügyfélszolgálati munkatárs.

**Adatokkal kapcsolatos incidens:** Amennyiben az Ügyfél adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ügyfél adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ügyfél jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfelet és az illetékes hatóságot.

A **bejelentés köteles, nem mikro- és kisvállalkozásnak számító Adatkezelő** továbbá betartja a Bizottság (EU) 2018/151 végrehajtási rendeletében (2018. január 30.) foglalt biztonsági előírásokat, melyeket az ellenőrzésre jogosult hatóság bármikor ellenőrizhet nála:

### **Rendszerek biztonsága:**

- a hálózati és információs rendszerek szisztematikus irányítása, ami az információs rendszerek feltérképezését és az információbiztonság kezelésére vonatkozó megfelelő előírások megállapítását jelenti, beleértve a kockázatelemzést, az emberi erőforrásokra, a működés biztonságára, a biztonsági architektúrára, a biztonságos adat- és rendszeréletciklus-kezelésre, valamint a titkosításra és annak kezelésére vonatkozó előírásokat
- fizikai és környezeti biztonság, ami azt jelenti, hogy intézkedések állnak rendelkezésre a Szolgáltató hálózati és információs rendszerei biztonságának károkkal szembeni védelme céljából egy olyan, valamennyi fenyegetésre kiterjedő kockázatalapú megközelítés

alkalmazásán keresztül, amely foglalkozik egyebek mellett a rendszermeghibásodásokkal, az emberi mulasztásokkal, a rosszhiszemű tevékenységekkel és a természeti eseményekkel

- az ellátás biztonsága, ami azt jelenti, hogy megfelelő előírásokat határoz meg és tart fenn a szolgáltatásnyújtáshoz felhasznált kritikus szolgáltatások és termékek hozzáférhetőségének és adott esetben nyomonkövethetőségének a biztosítása érdekében
- a hálózati és információs rendszerekhez való hozzáférés ellenőrzése, amely olyan intézkedések rendelkezésre állását jelenti, amelyek biztosítják, hogy a hálózati és információs rendszerekhez való fizikai és logikai hozzáférést – ideértve a hálózati és információs rendszerek adminisztratív biztonságát is – üzleti és biztonsági követelmények alapján engedélyezzék, illetve korlátozzák

#### **Incidenskezelés:**

- a rendellenes események kellő időben történő és megfelelő tudatosítása érdekében karbantartott és tesztelt felderítési folyamatokkal és eljárásokkal rendelkezik
- az események bejelentésére, valamint információs rendszerei hiányosságainak és sebezhető pontjainak feltárására vonatkozó eljárásokkal és előírásokkal rendelkezik
- a megállapított eljárásoknak megfelelően reagál, valamint a meghozott intézkedés eredményeit bejelenti
- a biztonsági esemény súlyosságát értékeli, a biztonsági események elemzéséből származó ismereteket dokumentálja és az olyan releváns információkat összegyűjti, amelyek bizonyítékként szolgálhatnak és támogathatják a folyamatos fejlesztési folyamatot
- üzleti hatásvizsgálaton alapuló vészhelyzeti terveket hoz létre és használ a nyújtott szolgáltatások folytonosságának biztosítása érdekében, amelyeket például gyakorlatok útján rendszeres időközönként értékel és tesztel
- katasztrófaelhárítási képességekkel rendelkezik, amelyeket például gyakorlatok útján rendszeres időközönként értékel és tesztel

#### **Monitoring:**

- megfigyeléseket vagy méréseket hajt végre annak értékelésére, hogy a hálózati és információs rendszerek rendeltetésszerűen működnek-e
- az előírások és iránymutatások betartásának, a nyilvántartások pontosságának, és teljesülésének, a hatékonyságra és az eredményességre vonatkozó célkitűzéseknek a vizsgálatát és ellenőrzését elvégzi
- olyan eljárással rendelkezik, amelynek célja feltárni a hálózati és információs rendszer biztonsági mechanizmusainak hiányosságait az adatok védelme és a rendeltetésszerű működés fenntartása érdekében. Ez az eljárás magában foglalja az egymást követő műveletek részét képező műszaki eljárásokat és személyzetet is
- a biztonsági eseményt az ellenőrző hatóságnak az előírt adatokkal bejelenti

Az **email szolgáltatást nyújtó Adatkezelő** a kéréstlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, amelyek tekintetében az ISZT vonatkozó ajánlását betartja (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>).

Az Adatkezelő vonatkozó gyakorlata:

1. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy levelezőrendszere ne tegye lehetővé, hogy jogosulatlan harmadik személy a rendszer közvetítésével leveleket küldjön ki (relay).
2. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél visszakövethető legyen a forrásáig; valamint biztosítja a más hálózatokból érkező levelek közvetett forrásának megállapíthatóságát.
3. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél hozzárendelhető legyen valamelyik ügyfélhez vagy rendszerhez.
4. Az Adatkezelő megteszi a megfelelő intézkedéseket az ügyfelei visszaéléseiről érkező jelentések kezelésére.
5. Ha a visszaélés bebizonyosodott, az Adatkezelő megakadályozza az ügyfél által további kéréstlen tömeglevelek küldését.
6. Az Adatkezelő nyilvánosságra hozza a kéréstlen tömegleveleket küldő ügyfelekkel szemben alkalmazott intézkedéseit.
7. Az Adatkezelő ügyfeleivel megismerteti a kéréstlen tömeglevelek jellegét és ügyfelei tudomására hozza, hogy a kéréstlen tömeglevelek küldése elfogadhatatlan magatartásnak minősül.

Az email szolgáltatást nyújtó Adatkezelő a vírusszűrés okán a következő védelmi intézkedéseket alkalmazza: minden beérkező levél szűrésre kerül.

Az Adatkezelő szolgáltatás- vagy üzletmenet folytonosságot biztosító szabályzókkal, eljárásrendekkel rendelkezik, így üzletfolytonossági tervvel és katasztrófa helyreállítási tervvel.

## MÁS HONLAPRA MUTATÓ LINKEK, KÖZÖSSÉGI WEBOLDALAK

Amennyiben az Ügyfél kényelme és teljesebb tájékoztatása érdekében más honlapokra, közösségi oldalakra mutató linkeket, ill. ikonokat helyezett el az Adatkezelő a Weboldalon, tájékoztatja az Ügyfelet, hogy ezek a honlapok az Adatkezelőtől függetlenül működnek, saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek, az Adatkezelőnek ezeknek a honlapoknak az adatkezelésére ráhatása nincs. Javasolja továbbá, hogy a hivatkozott honlapok adatkezelési tájékoztatóját az Ügyfél olvassa át, ha azokra látogat. A hivatkozott honlapok tartalmáért, azok használatáért vagy a honlapok adatvédelmi szabályzatáért az Adatkezelőt semminemű felelősség nem terheli, ez alól kivételt képez az az eset, ha a hivatkozott honlapot is az Adatkezelő üzemelteti.

## HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Megfelelőségi határozat hiányában az adattovábbítás akkor is megengedett, ha az az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges, továbbá, ha jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból:

<b>Adatfeldolgozó (vagy annak kategóriái) neve, székhelye, ország megnevezése</b>	<b>Megfelelőségi határozat-GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján</b>	<b>Adatátadás, adattovábbítás, adatfeldolgozás célja</b>
-	-	-

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

## COOKIE

Az anonim Felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Ügyfél számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az Ügyfelet azonosítani, csak az Ügyfél számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testre szabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az Ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

**Süti letiltása:** Amennyiben az Ügyfél nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el az Ügyfél, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

### A Weboldalon használt süti a következők:

SÜTI FAJTÁJA	ÉRVÉNYESSÉGE	TÍPUSA	MIÉRT ALKALMAZZUK	BESOROLÁS
PHPSESSID	Munkamenet	Ideiglenes	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
CookieLawInfoConsent	1 év	Állandó	Jogi tájékoztatás	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
cookielawinfo-checkbox-necessary	1 év	Állandó	Jogi tájékoztatás	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
cookielawinfo-checkbox-non-necessary	1 év	Állandó	Jogi tájékoztatás	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges

viewed_cookie_policy	1 év	Állandó	Jogi tájékoztatás	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
vchideactivationmsg_vc11	1 hónap	Állandó	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wordpress_logged_in	Munkamenet	Ideiglenes	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wordpress_sec	Munkamenet	Ideiglenes	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wordpress_test_cookie	Munkamenet	Ideiglenes	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wp-settings-1	1 év	Állandó	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wp-settings-time-1	1 év	Állandó	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges
wp_lang	Munkamenet	Ideiglenes	Technikailag szükséges	weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges



# AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

## **1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel Ügyfélről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeli és meddig, kinek adja át (címeztek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címzetteket). Ezen joga keretében az Ügyfél arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Ügyfélnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatokat nem az Ügyfél adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

## **2. HELYESBÍTÉS JOGA**

Amennyiben az Ügyfél adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítette az Adatkezelő, kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

## **3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Ügyfél kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait törölje az Adatkezelő:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy kezelte
- az Ügyfél visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megteszi a tőle elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy az Ügyfél kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívja az Adatkezelő az Ügyfelek figyelmét, hogy nem tudják teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátozná a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy akkor sem, ha a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számára.

#### **4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Az alábbi esetekben az Ügyfél kérheti, hogy az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza:

- az Ügyfél szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrzi az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatja az Adatkezelő, akikkel közölte a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját az Ügyfél -kérésére- megkaphatja.

#### **5. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Az Ügyfélnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján az Adatkezelő továbbítsa az Ügyfél által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

#### **6. TILTAKOZÁS JOGA**

Amennyiben az Ügyfél adatainak kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy az Ügyfél külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is (az Adatkezelő nem végez profilalkotást). Tiltakozás esetén a tiltakozással érintett személyes adatokat nem kezeli tovább az Adatkezelő, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, az Adatkezelő pedig a tiltakozás után nem kezelheti tovább az adatokat.

## **7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### ***A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően***

Az érintett halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelőnél, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti, az Adatkezelőnél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő öt éven belül. Az Adatkezelő a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az Adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

### ***Az adatkezelő eljárása a fenti jogok biztosítása érdekében***

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számol fel, vagy megtagadja a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhet az Ügyféltől. Az Ügyfél általa kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kér az Adatkezelő.

**Az Ügyfelet a személyes adatainak az Adatkezelő részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:**

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslati jog
3. Kártérítéshez való jog

Az Ügyfél jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges.

## **1. PANASZJOG**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelés nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

## **2. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA**

Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Ügyfélre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ügyfél által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ügyfél jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Ügyfelet három (3) hónapon belül a panaszá fejleményeiről, annak eredményéről
- amennyiben az Ügyfél kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, az Adatkezelő ellen a per megindítható az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság vagy az Ügyfél lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

## **3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Amennyiben az Ügyfél a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól. Az Adatkezelő, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság ill. az Ügyfél lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

Tájékoztatja az Ügyfeleket az Adatkezelő, hogy ezeket a vagyoni jogi pereket általános szabály szerint a törvényszék előtt lehet megindítani, ugyanide tartoznak a közhatalom gyakorlásával kapcsolatos kártérítés, illetve sérelemdíj megfizetése iránt indított perek is. Az általános szabálytól eltérően azok a vagyoni jogi perek, amelyek tárgyának értéke a harmincmillió forintot nem haladja meg vagy amelyekben az igény értéke nem meghatározható, a járásbíróság hatáskörébe tartoznak.

## ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”)
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

## ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ügyfél részére az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ügyfél jogainak biztosításában az Adatkezelő a következő elérhetőségeken nyújt segítséget:

- [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) email címen
- +36 1 808 9696 telefonszámon

## HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ügyfél országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, az Ügyfél köteles azoknak eleget tenni. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Ügyfél országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a [helpdesk@ntit.hu](mailto:helpdesk@ntit.hu) e-mail címre.