

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DOMAIN REGISZTRÁCIÓ ÉS WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁSOK

Hatálybalépés: 2022.05.01

Az általános szerződési feltételeket a továbbiakban **Általános Szerződési Feltételek** -nek, vagy amennyiben kizárólag ez határozza meg a felek viszonyát, **szerződésnek** hívjuk.

Szolgáltató adatai:

Neve: NT-Service Kft.

Székhely: 1224 Budapest, Damjanich utca 50.

Cégjegyzékszám: 01-09-901114

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-Mail cím: helpdesk@ntit.hu

Honlap: <https://ntit.hu>

Adószám: 14374472-2-43

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége: megegyezik a Szolgáltatóval (a továbbiakban a **Szolgáltató**).

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szolgáltató informatikai szolgáltatásokat nyújt. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató üzemeltetésében levő <https://ntit.hu> weboldalon (a továbbiakban a weboldal) illetve a szolgáltatás megrendelésére megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (a továbbiakban az Egyedi Szolgáltatási Szerződés vagy a szerződés) meghatározott szolgáltatás igénybevételének feltételeit határozzák meg, továbbá rendelkeznek a weboldal használatának szabályairól és a nem elfogadható felhasználói tevékenységekről.

Szolgáltatás megrendelése esetén: az Általános Szerződési Feltételek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelőlap) adataival együtt határozzák meg a Szolgáltató és az Ügyfél, mint a szolgáltatást igénybe vevő fél (a továbbiakban az Ügyfél) (együttesen a továbbiakban a felek vagy egyenként a fél) szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kötelezettségeit.

A weboldal használatával, a weboldalon történő regisztrációval kapcsolatban: a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a felek weboldal használatára és regisztrációra vonatkozó kötelezettségeit.

2. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Szolgáltatás megrendelése esetén: Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére a weboldalon vagy nem online megrendelés esetén a Szolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződésében (megrendelőlapján) elérhető és meghatározott és az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtja, amelyért az Ügyfél a Szolgáltató által a weboldalon a szolgáltatás mellett vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett (díjtáblázat) díjat köteles fizetni.

A weboldal használatával, a weboldalon történő regisztrációval kapcsolatban: Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére lehetővé teszi a böngészést, a weboldalon viszont regisztrációt nem biztosít.

3. ÜGYFÉL, FELHASZNÁLÓ, KISKORÚ FELHASZNÁLÓ

Weboldalon kívül szerződést kötő Ügyfél: a Szolgáltató szolgáltatásait a weboldalon kívüli módon megrendelő természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó szerződő fél Ügyfélnek minősül. Az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával (más módon, pl. telefonban történő elfogadással) magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél a szükséges adatokat az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésekor megadja és nyilatkozatokat megtegye.

Weboldalon megrendelést leadó Ügyfél: Ügyfélnek minősül a weboldalon megrendelést leadó természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó.

Speciális szabályok: a weboldalon online megrendelést az tud leadni, aki

- a megrendelés során szükséges adatokat megadta és
- a megrendeléshez szükséges nyilatkozatokat megtette, illetve
- magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

Böngésző felhasználó: a weboldalon regisztráció vagy megrendelés leadása nélkül böngésző felhasználókra is a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak. Ezek a felhasználók a weboldal használatával, böngészésével egyben elfogadják a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályait.

A továbbiakban a fenti feltételeknek megfelelő személyek együttes megnevezése: az Ügyfél.

AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES:



Ha a 18. életévedet még nem töltötted be, akkor kérd meg szülődet, hogy olvassa el az alábbiakat és ő segítsen Neked a weboldal használatában és a megrendelésben / regisztrációban. Ha a 16. életévedet még nem töltötted be, akkor a weboldalon megjelenő süti hozzájárulás előtt kérd meg szülődet, hogy olvassa el az alábbiakat és ő segítsen Neked ennek a felületeknek a bejelölésében.

Szülőknek: a weboldalon vagy azon kívül különféle szolgáltatásokat rendelhetnek meg, vagy vehetnek igénybe az Ügyfelek, a Szolgáltatóval szerződő felek. A 18. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem fizethetnek elő a szolgáltatásokra, és nem regisztrálhatnak a weboldalon. Ezért a 18. életévét be nem töltött kiskorú esetén arra kéri a Szolgáltató a szülőket, hogy ők adják le a megrendelést vagy végezzék el a regisztrációt. A weboldalon alkalmazott sütik használatához hozzájárulni a 16. életévét betöltött személyek tudnak, így a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén arra kéri a Szolgáltató a szülőket, hogy ők adják meg a hozzájárulásokat ezekhez. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állókra is.

4. NYILATKOZATOK

Amikor az Ügyfél megrendel szolgáltatást, regisztrál, vagy letölti a weboldalt, és Egyedi Szolgáltatási Szerződést köt a Szolgáltatóval, illetve megerősíti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, azzal egyben az alábbi kötelezettségeket is vállalja:

- igazolja, hogy a szerződés nyelvét, amely a magyar nyelv, érti és ismeri, annak használatában nincs akadályoztatva;
- igazolja, hogy a megrendelés, regisztráció, böngészés előfeltételeként az Egyedi Szolgáltatási Szerződést és a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljeskörűen megismerte, megértette különös tekintettel a jelen Általános Szerződési Feltételek 18. pontjában megfogalmazott felelősségkorlátozásokra, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, betartja az abban foglaltakat és ezek alapján önként, saját elhatározásából veszi igénybe a szolgáltatásokat;
- igazolja, hogy a megrendelés és a szolgáltatások igénybevétele során megadott személyes adatai érvényesek, a valóságnak megfelelnek, nem félrevezető, illetve más személyiségi jogait nem sértik (pl. nem végez megrendelést vagy nem használja a szolgáltatásokat engedély nélkül más személy nevében);
- kijelenti, hogy a szolgáltatások vagy weboldal használata során nem végez jogellenes, szerződésellenes vagy jogosulatlan tevékenységet (ideértve a nemkívánatos elektronikus kommunikációt és a Szolgáltató vagy más számítástechnikai rendszerébe, eszközére történő jogosulatlan behatolást vagy ennek kísérletét, működésének akadályozását, megzavarását is, vagy

szándékos túlterhelését, más felhasználó meggátolását a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatában);

- kijelenti, hogy semmilyen számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát nem támadja, gyengíti, rombolja, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul nem használja;
- kijelenti, hogy szándékosan nem terjeszt számítógépes vírusokat, férgeket, illetve ezek terjesztésével nem fenyegetőzik;
- kijelenti, hogy a hálózaton áthaladó adatokat nem figyelni meg, hallgatja le (sniffing);
- kijelenti, hogy a Szolgáltató osztott erőforrásait túlzottan (indokolatlan mértékben) nem veszi igénybe vagy ezekkel nem él vissza;
- kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavait titokban tartja és megteszi az ezek titokban tartása érdekében szükséges biztonsági intézkedéseket;
- a kéretlen tömeglevelek gátolják a szolgáltatást és alkalmasak a többi felhasználó zavarására, ezért az Ügyfél kijelenti, hogy nem használja a szolgáltatásokat kéretlen reklám célú e-mailek vagy egyéb tömeglevelek (SPAM) küldése, terjesztése, ilyenek továbbítása céljából;
- kijelenti, hogy a szolgáltatásokat nem használja más felhasználó zaklatására, rágalmazásra, becsületsértésre, emberi, személyiségi vagy egyéb jogainak megsértésére vagy politikai tevékenységre;
- tudomásul veszi, hogy amennyiben nem ad meg minden, a szolgáltatás használatához kért adatot vagy bizonyos alkalmazásokat letilt, úgy lehetséges, hogy a szolgáltatások nem, vagy csak korlátozott mértékben állnak a rendelkezésére;
- vállalja, hogy a szolgáltatások igénybevétele kapcsán az Ügyfél által végzett tevékenységekkel összefüggésben (ide értve többek között a jelen pontban foglalt nyilatkozatok és a szerződés szerinti kötelezettségek be nem tartását is) a Szolgáltatónak okozott minden kárt teljes mértékben megtérít és harmadik személyek felé teljes mértékben helytáll a Szolgáltató helyett az Ügyfél által végzett tevékenységgel kapcsolatos igények miatt, illetve az Ügyfél által a szolgáltatások igénybevétele során megadott, elhelyezett, elküldött, tárolt adatokkal, tartalmakkal kapcsolatban is, időbeli korlát nélkül. A teljes kártérítés a közvetlen és közvetett károk, az elmaradt haszon és az eljárási és ügyvédi költségek megtérítését is jelenti;
- teljes felelősséggel tartozik a nevében eljáró képviselői magatartásáért;
- kijelenti, hogy minden, a felhasználói magatartásra és tevékenységre vonatkozó szabályt betart, így betartja a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> alatt elérhető, az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelveket és az ISZT által a kéretlen tömeglevelekről kiadott ajánlást (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linux-ube-magyar-web.pdf>);

Kizárólag azon Ügyfél megrendelése tekinthető érvényesnek, aki a jelen általános szerződési feltételek 2. és 3. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el.

5. SZOLGÁLTATÁSOK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

Szolgáltatások lényeges tulajdonságai: online megrendelés esetén a Szolgáltató a weboldalon lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az ott megjelenített informatikai szolgáltatásokra online módon megrendelést adjon le. Nem online megrendelés esetén az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (megrendelőlapon) jelölheti meg a megrendelni kívánt szolgáltatásokat, és papír alapon adhatja le megrendelését. A szolgáltatások lényeges tulajdonságait a weboldalon a szolgáltatás neve alatti táblázatban vagy a szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződésben, nem online megrendelés esetén pedig az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (megrendelőlapon) érheti el. Online megrendelés esetén a weboldalon feltüntetett díjszabásban, nem online megrendelés esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez tartozó díjszabásban magyar forintban feltüntetett díjak bruttó díjak, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és az egyéb kötelező terheket. A díjak a díjszabásban megjelenő, a szolgáltatáshoz rendelt számlázási időszakra vonatkozó ténylegesen fizetendő, teljes előfizetési díját jelentik, mely a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Átalánydíjas szerződés esetén a feltüntetett díj teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. A Szolgáltató által alkalmazott szolgáltatási díj formái: egyszeri szolgáltatási díj, rendszeres előfizetői szolgáltatási díj, forgalomtól függő díj.

A weboldalon feltüntetett díjak kizárólag a weboldalon online leadott megrendelés esetén érvényesek. A Szolgáltató fenntartja magának a díjak megváltoztatásának jogát. A változásokról a Szolgáltató 15 nappal a díjak hatályba lépése előtt a weboldalon hirdetmény formájában vagy a szolgáltatás hosszabbítására vonatkozó díjbekérőben értesíti Ügyfelet. A díjak módosítása a weboldalon a hirdetményben meghatározott időponttal, nem online megrendelés esetén pedig az Egyedi Szolgáltatási Szerződés módosításában meghatározott időponttal egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már kifizetett szolgáltatás díját nem befolyásolja. Az új díjak a módosítás hatályba lépését követően megrendelt szolgáltatásokra vonatkozóan, előfizetésnél a módosítás hatályba lépését követő hónap első napjától lépnek érvénybe. Amennyiben a havidíj ellenében igénybe vett szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, akkor Szolgáltató csak azokért a napokért számít fel díjat, amelyeken a szolgáltatást nyújtotta, azzal, hogy minden megkezdett nap teljes napnak számít.

Weboldal megváltoztatása: a Szolgáltató a weboldal és a szolgáltatások tökéletesítése érdekében rendszeresen fejleszti és megújítja a weboldalt, ezért az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató erről szóló előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja a weboldal és a szolgáltatások formáját és jellemzőit, vagy annak bármilyen aspektusát (véglegesen vagy ideiglenes jelleggel) leállíthatja a weboldal és a szolgáltatások (vagy azok bármely tulajdonságának vagy részének) nyújtását anélkül, hogy az Ügyfelet erről előzetesen írásban értesítené, továbbá előfordulhat, hogy a weboldal időről-időre automatikusan letölti és telepíti a rajta végrehajtott frissítéseket és az Ügyfél hozzájárul ezeknek a frissítéseknek a letöltéséhez.

Kiskorúak (18 éven aluliak) védelme: az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a kiskorúak védelmében a Szolgáltató jogosult a weboldalt korlátozni a kiskorúak tekintetében.

6. A MŰKÖDÉS FELTÉTELEI

Weboldal: a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy internet kapcsolat szükséges a weboldal igénybevételéhez, amelynél a minimum letöltési sebességre nincs korlát, azonban az alacsony sáv szélesség korlátozhatja a weboldal sebességét. Az internet kapcsolat biztosítása az az Ügyfél felelőssége, a Szolgáltatónak ráhatása erre, illetve ennek tulajdonságaira nincs. A weboldal használatához web böngészőprogram is szükséges, melynek megléte az Ügyfél felelőssége. A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a régebbi böngészőprogramok használata korlátozhatja a weboldal elérését, sebességét.

A weboldalt magyar nyelven teszi elérhetővé a Szolgáltató.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a weboldalt Magyarországról üzemelteti, és nem szavatolja, hogy a weboldal és az azon elérhető szolgáltatások más országban is elérhetőek, vagy megfelelően működnek, illetve hogy megfelelnek az Ügyfél igényeinek.

Szolgáltatások: a szolgáltatások működéséhez szükséges beállítások elvégzéséhez és az Szolgáltató által biztosított cPanel adminisztrációs felület eléréséhez internetezésre alkalmas számítógép, valamint bármely jelenleg aktívan fejlesztett és a legújabb frissítésekkel rendelkező webböngésző szoftver szükséges. Webtárhely szolgáltatás esetén az egyszerűbb fájlfeltöltés érdekében FTP kliens program telepítése ajánlott, de fájlfeltöltésre a cPanel felület fájlkezelője is használható.

7. ALKALMAZANDÓ MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

1) az adatok kezelésénél https protokollt használ a weboldal, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál az Ügyfél és szerver;

2) bankkártyás fizetés a fizetést bonyolító Szolgáltató saját felületén történik, a Szolgáltató nem lát vagy ismer meg bankkártya vagy egyéb, a fizetéshez a Felhasználó által megadott adatokat.

Az email szolgáltatást nyújtó Szolgáltató a kérértlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, amelyek tekintetében az ISZT vonatkozó ajánlását betartja (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linux-ube-magyar-web.pdf>).

A Szolgáltató vonatkozó gyakorlata:

1. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy levelezőrendszere ne tegye lehetővé, hogy jogosulatlan harmadik személy a rendszer közvetítésével leveleket küldjön ki (relay).
2. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél visszakövethető legyen a forrásáig; valamint biztosítja a más hálózatokból érkező levelek közvetett forrásának megállapíthatóságát.
3. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél hozzárendelhető legyen valamelyik Ügyfélhez vagy rendszerhez.
4. A Szolgáltató megteszi a megfelelő intézkedéseket az Ügyfél visszaéléseiről érkező jelentések kezelésére.
5. Ha a visszaélés bebizonyosodott, a Szolgáltató megakadályozza az az Ügyfél által további kérértlen tömeglevelek küldését.
6. A Szolgáltató nyilvánosságra hozza a kérértlen tömegleveleket küldő Ügyfelekkel szemben alkalmazott intézkedéseit.
7. A Szolgáltató megismerteti az Ügyféllel a kérértlen tömeglevelek jellegét és az Ügyfél tudomására hozza, hogy a kérértlen tömeglevelek küldése elfogadhatatlan magatartásnak minősül.

A Szolgáltató a vírusszűrés okán a következő védelmi intézkedéseket alkalmazza: bejövő e-mailek vírusszűrése.

9. ADATKEZELÉS

Kérjük, hogy az személyes adatai kezelésére vonatkozóan olvassa el figyelmesen a weboldalon megtalálható, vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez az Ügyfélnek elérhetővé tett Adatkezelési Tájékoztatót (<https://ntit.hu/adatkezeles>).

10. ONLINE MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI

MEGRENDELÉS:

A weboldalon a szolgáltatásra történő előfizetés elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. Az Ügyfél kiválasztja a szolgáltatást, amelyre elő kíván fizetni, majd azt hozzáadja a kosárhoz. Az Ügyfél a kosárt jelző ikonra kattintva tudja áttekinteni, és esetlegesen módosítani a megrendelését. Az esetleges módosításokat a módosítások elfogadását jelző gombra kattintva tudja elfogadni. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található elemeket, akkor a törlést jelző ikonra szükséges kattintania. Amennyiben tovább kíván vásárolni, vissza kell lépnie a szolgáltatásokat megjelenítő felületre, és meg kell ismételnie a fent ismertetett eljárást az újonnan kiválasztott szolgáltatás kosárba helyezése tekintetében. A megrendelés véglegesítését jelző gombra történő kattintással az Ügyfél véglegesíti a megrendelését. Ekkor az Ügyfélnek meg kell adnia a megrendeléshez szükséges adatokat és ki kell pipálnia a szükséges nyilatkozatokat. Itt van lehetősége a megrendelés áttekintésére és a téves adatok javítására, törlésére a megrendelést jelző gombra történő kattintás előtt. Az adatokat azok kitörlésével és újra megadásával tudja módosítani. A megfelelő felületek bejelölésével az Ügyfélnek a megrendeléshez a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Egyedi Szolgáltatási Szerződést szükséges elfogadnia és kinyilvánítania, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztatót. A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása és a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elfogadása az Ügyfél által, illetve az adatkezelési tájékoztató megismerése nélkül nem lehetséges a megrendelés leadása. Amennyiben az Ügyfél meg kívánja vásárolni a szolgáltatást, rá kell kattintania a megrendelést jelző gombra. A megrendelést jelző gombra kattintás fizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyet az Ügyfél a gombra kattintással kifejezetten tudomásul vesz. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon kíván bankkártyával fizetni, akkor követnie kell az alább a fizetés részben írottakat.

FIZETÉS:

Az Ügyfél a megrendelt szolgáltatás díját a következő módokon tudja kifizetni: átutalás, online bankkártyás fizetés.

Az Ügyfél köteles a kiállított és elfogadott számla vagy díjbekérő alapján a díjszabásban foglaltak szerint kiszámított teljes szolgáltatási díjat a bizonylaton megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni a Szolgáltatónak.

A weboldalon történő bankkártyás fizetés esetén az Ügyfélnek meg kell látogatnia a <https://payment.ntit.hu> aloldalt, ahol meg kell adnia a fizetéshez szükséges adatokat és nyilatkozatokat, és a fizetést jelző gombra kattintással a fizetési Szolgáltató oldalán kifizeti a megadott díjbekérőt vagy számlát. A fizetési Szolgáltató oldalán tájékozódhat a fizetési feltételekről és a fizetési Szolgáltató adatkezeléséről. A sikeres fizetés után a fizetési Szolgáltató az Ügyfelet visszatéríti a weboldalra és egyben a sikeres fizetésről visszaigazolást küld az Ügyfélnek és a Szolgáltatónak.

VISSZAIGAZOLÁS:

Az Ügyfél az online megrendelésről az általa erre a célra megadott e-mail címére automatikus visszaigazolást kap, a megrendeléstől számított néhány percen belül. Amennyiben téves a megrendelés, vagy nem az Ügyféltől származik, illetve bármilyen az Ügyfélnek egyéb problémája merült fel a megrendelésével kapcsolatban, akkor arra kéri az Ügyfelet a Szolgáltató, hogy haladéktalanul jelezze ezt a Szolgáltató felé a helpdesk@ntit.hu címre.

DÍJBEKÉRŐ ÉS SZÁMLA:

A Szolgáltató a megrendelésről díjbekérőt állít ki, majd annak befizetésének megérkezése után küldi el a számlát. Az Ügyfél visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a számlát elektronikus formában is kiállíthatja Szolgáltató. Ha az Ügyfél egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

A szerződés elektronikus úton akkor jön létre az Ügyfél és a Szolgáltató között a szolgáltatásra vonatkozóan, amikor a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolta az Ügyfélnek, a szerződés a visszaigazoló e-mail üzenet feladásának időpontjában jön létre az Ügyfél és a Szolgáltató között.

A megrendelést jelző gombra kattintással az Ügyfél ajánlatot tesz a Szolgáltatónak, amely ajánlatához kötve van. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása az Ügyfélhez nem érkezik be 48 órán belül, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles a megrendelését fenntartani. Ekkor a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, ha volt ilyen.

SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS KÖTELEZETTSÉGEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA:

A felek között a szerződés a megrendeléssel határozatlan időre jön létre, azzal, hogy a szerződés minimális időtartama az Ügyfél által az előfizetés megrendelésekor választott szolgáltatás időtartama.

SZOLGÁLTATÁS INDÍTÁSA:

Az Ügyfél ennek a szolgáltatásnak az igénybevételével kifejezetten kéri a Szolgáltatótól ennek a szolgáltatásnak a szerződésmegkötésének napjától számított 14 napon belüli, haladéktalan megkezdését. Amennyiben a szolgáltatás egészének teljesítése a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül megtörténik, akkor az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy fogyasztóként elveszti az indokolás nélküli felmondási jogát.

11. ADATBEVITELI HIBÁK AZONOSÍTÁSA ÉS KIJAVÍTÁSA

Online megrendelés, szerződéskötés esetén az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelésének áttekintésére a megrendelést jelölő gombra történő kattintás előtt. A Szolgáltató szoftvere az adatbeviteli hibákat a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően alakilag ellenőrzi, és amennyiben alakilag nem megfelelő vagy hiányzó adatokat talál az úrlapon, úgy azok javítását és pótlását kéri. A tévesen bevitt adatainak javítását az Ügyfél a megrendelési úrlapon, a megrendelést jelölő gombra történő kattintás előtt a megfelelő adat kijavításával végezheti el. A megrendelés elküldése után a megrendelésben tévesen megadott adatait az Ügyfél már nem tudja javítani, utóbbi esetben a megrendelés törlésére és annak újra feladására van szükség.

12. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS ESETÉN A SZERZŐDÉS FORMÁJA, IKTATÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy online megrendelés, szerződéskötés esetén a szerződés elektronikus formában jön létre az Ügyfél és a Szolgáltató között és a Szolgáltató nem köteles az Ügyfélnek papír alapú szerződés példányt küldeni. A Szolgáltató azonban lehetővé teszi és javasolja, hogy a szerződést annak elolvasásakor és elfogadásakor saját adathordozóra töltse le vagy nyomtassa ki. Az Ügyfél szintén tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles archiválni az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződést vagy egyéb kommunikációt vagy tranzakciót. A Szolgáltató a felek között létrejött szerződést nem iktatja. A szerződést annak megkötése után Szolgáltató az e-mail visszaigazolásban titkosított formában megküldi Ügyfél számára, míg a jelen Általános Szerződési Feltételek a weboldalon az „Általános Szerződési Feltételek” menüpont alatt lesz elérhető.

13. SZERZŐDÉS NYELVE, ÍRÁSBELISÉG

A szerződés nyelve a magyar nyelv.

Online szerződéskötés esetére vonatkozó rendelkezés: A szerződés távollévők között kötött szerződés, amely az az Ügyfél ráutaló magatartásával jön létre, és nem minősül írásbeli szerződésnek.

14. TELJESÍTÉS KÖRÜLMÉNYEI, HATÁRIDŐK

Szolgáltatás indítása: a szolgáltatások díja előre fizetendő, a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a szolgáltatás ellenértékének megfizetése után indítja el.

Számlázás: a Szolgáltató jogosult az érvényes díjszabásban a megrendelt szolgáltatás ellenértékéért megjelölt díjat az Ügyfél felé kiszámlázni. A számlázás előre fizetés esetében a tárgyidőszak elején történik, a használat mértékéhez kötött díjak pedig a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefüggően és számlázás szempontjából egyben kezeli. Ennek megfelelően az Ügyfél nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti.

Szolgáltatások jellege: a Szolgáltató a szolgáltatások keretében nem biztosítja személyes adatok feldolgozását.

Rendelkezésre állás: Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást - éves átlagban 99.9 %-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állási idő az adott szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése külső hitelesített mérési Szolgáltató igénybevételével történik.

A rendelkezésre állás vállalt idejébe nem számít bele:

- Az előre bejelentett karbantartások ideje;
- A hatósági/bírósági intézkedések vagy jogszabályi előírások okán történő felfüggesztések, korlátozások ideje;
- A vis maior esemény ideje, így pl. természeti katasztrófák (földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb.), politikai-társadalmi események (pl. háború, forradalom, felkelés, szabotázs).
- A Szolgáltató ellenőrzési körön kívül eső, de vis maiornak nem minősülő esemény, aktus: pl. államhatalmi aktusból eredő korlátozás, nem a Szolgáltató által szolgáltatott internetkapcsolat megszakadása, elégtelensége miatti kiesések ideje;
- Az a kiesett idő, ami az az Ügyfél által telepített és használt programok hibájából ered; vagy
- Amely a szolgáltatás osztott jellegéből adódóan más felhasználó hibájából vagy szerződésszegéséből adódik (túlterhelés, stb.).

Karbantartás, hibaelhárítás: Szolgáltató a szolgáltatási díj ellenében a meglévő és kiépített szerver hálózatát folyamatosan karbantartja a hatékony rendelkezésre állás biztosítása érdekében. A Szolgáltató a nála felmerült hibákat köteles elhárítani. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás folyamatos és megfelelő szintű biztosítása, vagy a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások miatti rendszerellenőrzést és karbantartás tűrni, és a hibaelhárítást lehetővé tenni, abban a Szolgáltatónak szükség szerint segítséget nyújtani.

A rendszeres karbantartás miatt szünetelésre (vagy korlátozásra) kerülhet sor. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 7 munkanappal megelőzően előzetesen e-mailben értesíti az Ügyfelet. A rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 12 órát. Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat – lehetőség szerint – 22:00 és 04:00 óra között végzi el. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa, azzal, hogy biztosítja az Ügyfélnek, hogy a tárolt, küldött adatait a változtatás után is elérheti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes régebbi vagy nem frissített rendszerek a programverzió váltással működésképtelenné válhatnak.

A hibaelhárítás keretében Szolgáltató a hiba nyilvántartásba vételét követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről az Ügyfélt tájékoztatja. A hiba elhárítására akkor köteles, ha a Szolgáltató érdekkörében merült fel a hiba és valós hibáról van szó. Az elhárítást legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül elvégzi. Ha a hibajavítás csak az az Ügyfél közreműködésével hajtható végre, az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Ha az elhárítási munkálatok vagy a Szolgáltató által vállalt, jelen pontban meghatározott időintervallumon belüli időpontban történő megállapodás a Szolgáltatón kívüli okból nem lehetséges, a hiba elhárítására jelen pontban meghatározott időtartam az időkieséssel meghosszabbodik. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy a vizsgálat díját Szolgáltató jogosult az Ügyfél felé kiszámlázni.

Szolgáltatások korlátozása a Szolgáltató által: amennyiben az Ügyfél tevékenysége a Szolgáltató többi Ügyfelének rendeltetészerű tevékenységét akadályozza vagy veszélyezteti, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás külön felhívás nélküli korlátozására az Ügyfél irányában. Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy az az Ügyfél által üzemeltetett weboldal, illetve az az Ügyfél által bérelt tárhelyen elhelyezett tartalmak vírus-fertőzöttek, úgy jogosult a tárhely teljes tartalmát betömöríteni, karanténba helyezni, az az Ügyfél ezzel egyidejű értesítése mellett. Az Ügyfél ekkor köteles a fertőzés megszüntetése és eltávolítása iránt azonnal intézkedni. Amennyiben az Ügyfél 1 napon nem kezdi meg a szükséges intézkedéseket, és/vagy amennyiben a vírus a Szolgáltató saját, illetve más Ügyfelek rendszerét, eszközeit, applikációit veszélyezteti, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges védelmi intézkedéseket az intézkedések költségeinek az Ügyfélre való terhelése mellett. Az intézkedéseknél a Szolgáltató a fokozatosság elvét alkalmazza, másolat készítése nélküli törlést a legvégső esetben jogosult alkalmazni.

A Szolgáltató hatósági/bírósági intézkedések vagy jogszabályi előírások okán is felfüggesztheti, korlátozhatja a szolgáltatásokat (ideértve, de nem kizárólagosan: elektronikus adat hozzáférhetetlenné vagy hozzáférhetővé tétele tárgyában hozott határozat, szerzői jogi felhívás miatti hozzáférés korlátozás vagy eltávolítás, eseménykezelő központ szolgáltatásra vonatkozó tiltása, stb.). A Szolgáltató egyes biztonsági események kezelése érdekében -az eseménykezelő központ javaslatára- tiltásokat, korlátozásokat vezethet be.

A Szolgáltató jogosult a díjfizetési hátralékkal rendelkező Ügyfél irányába a szolgáltatásokat korlátozni.

Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződések díjegylenlegét egyben tartalmazó folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előfizető bármelyik szolgáltatását korlátozza. A korlátozásról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Ügyfelet, annak mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében és azzal arányosan.

A korlátozások, felfüggesztések, tiltások (ideértve a fizikai hozzáférés esetleges teljes megtagadását is) az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét nem érintik.

Archiválás: A Szolgáltató felhívja az az Ügyfél figyelmét, hogy az Ügyfél kötelezettsége a saját tárhelyén, postafiókjában elhelyezett adatok Ügyfélnek megfelelő archiválása, kivéve azt az esetet, amikor az archiválási szolgáltatás kifejezetten az Ügyfél megrendelésének részét képezi.

Teljesítési segédtek: az Ügyfél tudomásul veszi és általános felhatalmazást ad arra, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Hibás teljesítés: Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítésből adódó kötbért köteles fizetni az Ügyfélnek, melynek mértéke: 5000 Ft / nap. A Szolgáltató az itt meghatározott kötbér fizetési kötelezettségét az az Ügyfél számláján történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február hónapra vonatkozó vagy február 1-t követően kiadott első számlájában.

Az Ügyfél kötelezettségei a szolgáltatásokkal kapcsolatban: az Ügyfél csak jogtisztan, az Ügyfélnek a vonatkozó felhasználásra, a vonatkozó formában engedélyezett szoftvert, applikációt telepíthet a szolgáltatás során bármely Szolgáltatói tárhelyre. Az Ügyfél köteles segíteni és nem akadályozni a Szolgáltatót a hibaelhárítás, spamszűrés, jogszabályi megfelelés érdekében tett intézkedésekben.

Tárhely: a szolgáltatásban az Ügyfélnek biztosított tárhely méretét a választott tárhely csomag határozza meg. Amennyiben az az Ügyfél tárhelye megtelik, nem tud több levelet fogadni, adatot feltölteni (pl. új nevet rögzíteni a címjegyzékben, fényképet feltölteni), amíg nem törli a leveleit, adatait úgy, hogy azok kevesebb, mint a csomagban előírt tárhelyet foglaljanak el.

Spamszűrés, vírusvédelem, naplózás: vírusvédelem és a szolgáltatások megfelelő szintű biztosítása miatt a Szolgáltató a szolgáltatás során továbbított kommunikációt szűri, hatékony spamszűrés biztosítása keretében pedig a küldő és feladó adatait naplózza.

A Szolgáltató a kéretlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, amelyek tekintetében az ISZT vonatkozó ajánlását betartja (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>). A Szolgáltató vonatkozó gyakorlata:

1. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy levelezőrendszere ne tegye lehetővé, hogy jogosulatlan harmadik személy a rendszer közvetítésével leveleket küldjön ki (relay).
2. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél visszakövethető legyen a forrásáig; valamint biztosítja a más hálózatokból érkező levelek közvetett forrásának megállapíthatóságát.
3. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél hozzárendelhető legyen valamelyik Ügyfélhez vagy rendszerhez.

4. A Szolgáltató megteszi a megfelelő intézkedéseket az Ügyfél visszaéléseiről érkező jelentések kezelésére.
5. Ha a visszaélés bebizonyosodott, a Szolgáltató megakadályozza az az Ügyfél által további kéretlen tömeglevelek küldését, ennek érdekében jogosult korlátozni a szolgáltatást.

A Szolgáltató számlázási és biztonsági okból bizonyos, az Ügyfél adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz. A Szolgáltató jogszabály alapján köteles a titkosított kommunikációt biztosító alkalmazás igénybevételével továbbított küldemények, közlések tartalmát a külső engedélyhez kötött titkos információgyűjtésre jogosult szerv megkeresése esetén átadni, valamint a titkosított kommunikációt biztosító alkalmazás igénybevételével kapcsolatosan keletkező, vagy kezelt metaadatokat megőrizni és külső engedélyhez kötött titkos információgyűjtésre jogosult szerv megkeresése esetén átadni.

A szolgáltatások keretében a Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által a tárhelyre feltöltött, azzal továbbított vagy tárolt vagy egyéb módon kezelt adatok, információk és programok tárolását biztosítja az Ügyfél számára. A szolgáltatás keretében az Ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított tárhelyen elhelyezendő tartalmak, weboldalak elkészítéséről, feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről.

15. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató köteles a módosítás hatályba lépését legalább 5 (öt) nappal megelőzően az Ügyfelet a weboldalon keresztül hirdetmény formájában és -nem online szerződéskötés esetén pedig csak ebben a formában- a szerződés teljesítése céljából megadott elérhetőségén keresztül a módosításról tájékoztatni. Online szerződéskötés esetén az Ügyfélnek ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezzen és azt át tudja tekinteni, rendelkeznie kell internet hozzáféréssel és a weboldalt rendszeresen ellenőriznie kell. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek weboldalon megjelenített vagy az Ügyfélnek megküldött szövegének elején jelzi a hatálybalépés dátumát. A módosuló rendelkezéseket a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre, előfizetés esetén pedig a módosítás keltét követő hónap első napjától kell alkalmazni. Az aktuális Általános Szerződési Feltételek a weboldal 'Általános Szerződési Feltételek' menüpontja alatt érhető el.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatásokat és a weboldalt azt követően is igénybe veszi és használja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek feltételei megváltoztak, vagy előfizetés esetén az Ügyfél nem mondja le az előfizetését a módosításról szóló értesítéstől számított 14 napon belül, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Ügyfél elfogadta a jelen általános szerződési feltételek módosított változatát.

16. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Indokolás nélküli elállás/felmondás online szerződéskötés esetén:

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondani az Egyedi Szolgáltatási Szerződést (megrendelést) -amennyiben már megkezdte a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását vagy elállni az egyedi Szolgáltatási Szerződéstől (megrendeléstől) – amennyiben még nem jött létre a szerződés vagy még nem kezdte meg a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató.

Az Ügyfél nem jogosult a felmondásra a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Ugyanez alkalmazandó a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében is, ha az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést a Szolgáltató, és az Ügyfél e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vagy szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval, szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Hogyan gyakorolhatja elállási/felmondási jogát: Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az itt (<https://ntit.hu/aszf/Elallasi-Nyilatkozat-Minta.pdf>) megtalálható nyilatkozatminta, vagy az elállást/felmondást tartalmazó egyértelmű nyilatkozat Szolgáltatónak történő eljuttatásával teheti meg. A nyilatkozatot kérjük, hogy postán vagy email útján, a Szolgáltató jelen szerződés elején megjelölt címére, vagy a helpdesk@ntit.hu email címre juttassa el.

Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt (akár a határidő utolsó napján) elküldi (postára adja vagy emailen elküldi) elállási/felmondási nyilatkozatát. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél elállási/felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Az Ügyfelet az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt pedig megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha az Ügyfél eláll az Egyedi Szolgáltatási Szerződéstől vagy felmondja az Egyedi Szolgáltatási Szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az az Ügyfél elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve azt a díjat, amit a már teljesített szolgáltatásért számolunk fel, ha volt ilyen. A már teljesített szolgáltatásért az Ügyfél a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles a Szolgáltató számára megfizetni. Az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben, megrendelésben, díjtáblázatban megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján állapítja meg a Szolgáltató. A visszatérítéskor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Utóbbi visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

Azonnali hatályú felmondás online és nem online szerződéskötés esetén:

A Szolgáltató azonnali hatállyal indokolással felmondhatja az Egyedi Szolgáltatási Szerződést vagy - amennyiben a felek viszonyát kizárólag ez határozza meg, - a jelen Általános Szerződési Feltételeket és törölheti vagy felfüggesztheti az Ügyfél megrendelését különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben:

- ha az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés vagy a magatartási irányelvek rendelkezéseit megszegi;
- ha az Ügyfél magatartása erre alapos indokot ad, jogszabályellenes, illetve más módon kárt okoz;
- ha az Ügyfél a weboldalt és a szolgáltatásokat nem rendeltetésszerűen használja;
- ha az Ügyfél a hatályos jogszabályok vagy a szerződés által szabályozott, a szellemi tulajdonra vonatkozó feltételeket megszegi, vagy azokat más módon megsérti;
- ha az Ügyfélnek határidőn túli (a szolgáltatás számláján megjelölt fizetési határidőt több, mint 30 nappal túllépő) díjtartozása van;
- ha a Szolgáltató a weboldalt vagy a szolgáltatásokat megszünteti.

Az Ügyfél jogosult az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására:

- a szolgáltatás 14 napnál hosszabb, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső ok miatti teljes kiesése, vagy
- 7 napnál hosszabb hibás teljesítés esetén.

Hatósági/bírósági/jogszabály alapján kötelező intézkedések, vis maior okán történő felfüggesztés nem tartozik a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső oknak.

Felmondási szabályok online és nem online szerződéskötés esetén:

Megrendelt szerver és email szolgáltatások: az Ügyfél a Szolgáltatónak szóló egyoldalú, írásbeli, indoklás nélküli nyilatkozattal 14 nappal felmondhatja az egyedi szolgáltatási szerződést. A jelen szakasz nem érinti az az Ügyfelet, mint fogyasztót megillető, fent részletezett indoklás nélküli elállási/felmondási jogot. A jelen Általános Szerződési Feltételek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelés) megszűnésével hatályát veszti, feltéve, hogy egyéb, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alatti szolgáltatást az Ügyfél nem vesz igénybe a Szolgáltatótól.

A Szolgáltató felmondás esetén a megrendelt szolgáltatás tartama szerinti díj időarányos részére jogosult.

Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelés) megszűnéséig köteles az az Ügyfél tárhelyén lévő adatállomány Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelés) szerinti elérését biztosítani, a megszűnés után erre azonban már nem köteles.

17. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, MAGATARTÁSI IRÁNYELVEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy az Ügyfél kilétét ellenőrizze, a félrevezető azonosító adatok elkerülése és a tartalmak használata érdekében és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató jogosult az Ügyfél hozzáférését az ellenőrzési folyamat lezárásáig korlátozni. Az ebből adódó esetleges késedelmek nem eredményezik a teljesítés késedelmét, hanem az ellenőrzés időtartamával automatikusan meghosszabbítják a szerződésben a Szolgáltató által vállalt határidőket. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot (de nem köteles arra), hogy kijavítsa a weboldalon felmerülő hibákat.

Magatartási kódex, magatartási irányelv: a magatartási irányelvek azt a célt szolgálják, hogy a Szolgáltatók a jogszabályi előírások betartásán túl etikai és más magatartási normákat szabályozzanak. A Szolgáltató fenntartja a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy az Ügyfélre, mint felhasználóra vonatkozó magatartási irányelveket határozzon meg, tegyen közzé, vagy változtasson meg a jövőben, a jelen szerződés módosítására vonatkozó szabályoknak megfelelően.

Magatartási irányelvek:

1. Az Ügyfél vállalja, hogy megismeri és betartja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott **hálózatbiztonsági irányelveket** (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén az Ügyfélnek a jelen Általános Szerződési Feltételek, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelés) alapján nyújtott szolgáltatás korlátozható, illetve felmondható.
2. A Szolgáltató az Internet Etikai Kódexe (<https://ntit.hu/aszf/Internet-Etikai-Kodex.pdf>) szerint nyújtja a szolgáltatásokat, amelyeknek betartását az Ügyfél vállalja.
3. Az email szolgáltatást nyújtó Szolgáltató a kéretlen tömeglevelek tekintetében az ISZT által kiadott vonatkozó ajánlás szerint nyújtja a szolgáltatásokat (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>). Az Ügyfél vállalja, hogy az ajánlás szerinti Szolgáltatói intézkedéseket nem gátolja, elősegíti, illetve tudomásul veszi, hogy a kéretlen tömeglevelek gátolják a szolgáltatást és alkalmasak a többi Ügyfél zavarására, ezért az Ügyfél vállalja, hogy nem használja a szolgáltatásokat kéretlen reklám célú e-mail-ek vagy egyéb tömeglevelek (SPAM) küldése, terjesztése, ilyenek továbbítása céljából.

A magatartási irányelvekről az Ügyfél másolatot a fenti linkekre kattintva tud elérni.

18. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

Az Ügyfél saját felelősségére használja a weboldalt és a szolgáltatásokat.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget az egyes Ügyfél által tanúsított magatartásért.

A Szolgáltató nem szavatol a weboldal, a szolgáltatások Ügyfél általi elvárásoknak való megfeleléséért.

A Szolgáltató köteles minden tőle elvárható és észszerű intézkedést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de azon veszteségekért, vagy károkért (akár közvetlen akár közvetett), amelyeket a szolgáltatások meghibásodása okozott vagy hibás teljesítés miatt, a szolgáltatási díj maximum 100%-ának összegéig felel. A Szolgáltató nem felel azért a kárért és veszteségért, amelyet az Ügyfél magatartása okozott.

A Szolgáltató nem ellenőrzi, illetve nem vállal felelősséget azokért az esetleges következményekért, amelyek abból következnek, hogy az Ügyfél személyes joga, lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint hatályos és érvényes jogszabályok vagy egyéb vallási, társadalmi előírások tilalmazzák vagy korlátozzák a weboldal, a szolgáltatások, vagy az azokhoz hasonló egyéb szolgáltatások igénybevételét.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben, az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (megrendelésben) meghatározottakon túl nem felelős az érdekkörén kívül álló okból kifolyólag előállt üzemszünet, elérhetetlenség miatt.

A Szolgáltató nem felel a weboldal használatához és a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges -és nem a szolgáltatások részeként biztosított- internetkapcsolat elmaradásáért sem a szolgáltatásokat vagy a weboldal használatát érintő hatósági, bírósági vagy egyéb okból fakadó korlátozásokért.

A Szolgáltató, mint közvetítő Szolgáltató, a más által rendelkezésre bocsátott, a szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az adatbeviteli és megjelenítési hibákért, vagy a tévesen feltüntetett árakért.

Kizárólag az Ügyfél felel az Ügyfél által szolgáltatott adatok esetleges hibás voltaért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az Ügyfél által megadott adatok helyességét, és semmilyen felelősség nem terheli a nem megfelelő vagy nem megfelelően szolgáltatott adatokból eredő következményekért. Az Ügyfél köteles helytállni minden olyan következmény tekintetében, amely a nem megfelelő vagy nem megfelelően szolgáltatott adatokból ered, és amely hátrányosan érinti a Szolgáltatót.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy az Ügyfél felel azért, hogy az Ügyfél által megadott elérhetőség, amelyre a szolgáltatással kapcsolatos üzenetek, jelszavak kiküldésre kerülnek, helyes legyen és olyan legyen, amelyre küldött üzenetek kézbesíthetők és az oda érkező üzenetek érkezését az Ügyfél ellenőrzi, illetve amelyek érkezéséről értesül.

Amennyiben az Ügyfél az Ügyfél által választott szolgáltatáshoz elérhető egyes alkalmazásokat letilt, nem vesz igénybe, az ebből fakadó következményekért egyedül az Ügyfél a felelős.

Szolgáltató nem felel a jelen Általános Szerződési Feltételekben, az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben (megrendelésben) foglalt kötelezettségek az Ügyfél által történő elmulasztásából, megszegéséből eredő károkért.

A verzió váltásból eredő hibák, működőképesség javítása kizárólag az Ügyfél kötelessége és Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az ilyen módon működésképtelenné vált programok által okozott anyagi vagy más kárral kapcsolatban.

A hibaelhárítás vagy karbantartás az Ügyfél általi akadályoztatásából adódó károkért, következményekért egyedül az Ügyfél felelős, Szolgáltató nem vonható e körben felelősségre.

A Szolgáltató vírusveszély elhárítása miatti adattörlés vagy egyéb intézkedés esetén semmiképpen nem felel az adatok elvesztéséből adódó kárért és következményekért, még archiválási kötelezettsége esetén sem.

A Szolgáltató nem felelős a bírósági vagy hatósági döntés vagy jogszabály alapján, vírusveszély elhárítása érdekében vagy az az Ügyfél magatartása miatt véghez vitt szolgáltatási korlátozások, felfüggesztések okozta károkért, következményekért. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az általa biztosított tárhelyen működtetett szolgáltatások üzemelésében, a működés korlátozások, felfüggesztése miatt okozott zavar, leállás következtében keletkező károkra (pl. Bevételekiesés, esetleges forgalomcsökkenés).

Az Ügyfél kizárólag a felelős a szolgáltatás során az Ügyfél által telepített szoftverek, applikációk jogtisztaságáért, felhasználásáért és használhatóságáért, még akkor is, ha esetleg a Szolgáltató egyes szoftverek telepítésénél segítséget nyújt.

Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelés) megszűnéséig köteles az Ügyfél tárhelyén lévő adatállomány szerződés szerinti elérését biztosítani/az Ügyfélnek az infrastruktúrát biztosítani, ezt követően azonban nem felel azokért a károkért, amelyek abból keletkeztek, hogy az Ügyfél nem gondoskodott a szolgáltatással érintett adatállománya lementéséről, áthelyezéséről.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a tűz- és elemi károkért, úgy mint a tűz, robbanás, villámcsapás, szélvihar, felhőszakadás, jégeső, árvíz, földrengés és egyéb elemek által okozott károkért, illetve az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért. A szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért és az ebből adódó károkért a Szolgáltató szintén nem felel.

Egyik fél sem felelős, ha a szerződésben rögzített kötelezettségei végrehajtásának nem, vagy nem a megfelelő mértékben, illetve késedelmesen tesz eleget háború, polgári felkelés, lázadás, tűz, robbanás, földrengés, súlyos energia-ellátási zavar, szükségállapot, sztrájk, nemzeti katasztrófa, valamely állami hatóság vagy szervezet működésének szünetelése esetén, továbbá, ha berendezés, adat vagy anyag szállítóktól történő beszerzése ellehetetlenül, vagy más kontrollálhatatlan körülmény merül fel (összefoglalóan: vis maior események), feltéve, hogy az ilyen vis maior események nem a felek által elkövetett gondatlanság következményei. A jelen szakasz csak a vis maior eseményekkel közvetlen okozati összefüggésben levő tevékenységekre alkalmazandó, közvetett okozati összefüggésre nem.

A Szolgáltató az adatok elvesztéséből származó következményi károkért csak akkor vállal felelősséget, ha a felek az adatok archiválására vonatkozóan külön megállapodtak.

19. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság:

Az Ügyfél fogyasztóként a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Az Ügyfél - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja az Ügyfél figyelmét a Szolgáltató, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A Szolgáltató nem értékesít termékeket az Ügyfélnek, így az Ügyfél nem érvényesíthet termékszavatossági igényt a Szolgáltatóval szemben.

Jótállás

A Szolgáltató jótállást nem vállal.

20. TARTALMAK

Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik azért a tartalomért, információért, adatokért, amit a weboldal vagy a szolgáltatások használata, illetve a megrendelés során megad, megjelenít, tárol, elküld, vagy egyéb módon felhasznál, vagy elérhetővé tesz, ideértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, személyes üzeneteket, a szolgáltatás igénybevételével tárolt vagy küldött adatokat, tartalmakat és ezek bármelyikének következményeit is. A szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél felelős az átadott, feltöltött, tárolt, elküldött vagy egyéb módon felhasznált adatok, tartalmak esetében az adat, tartalom és annak felhasználása jogszerűségért, így azért is, hogy az harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeit megsérti, és a Szolgáltatót a kötelezettségek megsértésével összefüggésben vagy abból eredően kár éri, úgy az Ügyfél köteles a Szolgáltatót mentesíteni a teljes kár megtérítése alól, ideértve az ügyvédi költségeket is.

A Szolgáltató, mint közvetítő Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az Ügyfél által megadott, megjelenített, tárolt, elküldött vagy egyéb módon felhasznált tartalmakat, információkat, adatokat. A Szolgáltató, mint közvetítő Szolgáltató nem felelős az általa továbbított tartalomért, adatért, információért. A Szolgáltató továbbá nem köteles olyan tényeket és tevékenységeket keresni az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatói Szerződéssel vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel érintett magatartásával kapcsolatban, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatói Szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató minden értesítés és ellenszolgáltatás, kártérítés nélkül eltávolítsa (vagy ne biztosítson hozzáférést ezekhez) az olyan tartalmakat, vagy ezekre történő hivatkozást (linket), amelyeket a kizárólagos döntési jogkörében a szerződéssel ellentétesnek, jogellenesnek, jogsértőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmazónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál. Amennyiben fizetés ellenében beszerzett/feltöltött tartalmat töröl a Szolgáltató a jelen szakasz szerint, annak ellenértékét sem köteles az Ügyfélnek visszatéríteni.

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, fennálló jogát, továbbá védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogát a Szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ sérti felhívhatja a Szolgáltatót a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására, aki 12 órán belül -az információt biztosító személy írásbeli tájékoztatása mellett - köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az Ügyfél vállalja, hogy más alkalmazásba / weboldalra tartalmakat a weboldalról nem tölt le, nem módosít és nem tölt fel. Tájékoztatjuk, hogy az általunk működtetett weboldal adatbázisnak minősül, így a Szolgáltató hozzájárulása szükséges a weboldal bármilyen tartalmi elemének kimásolásához, nyilvánosság számára való hozzáférhetővé tételéhez ill. nyilvánossághoz való közvetítéséhez. Mindezek megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a kártérítési igénye érvényesítésére.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy a weboldalt saját döntése szerint szerkeszthesse, saját igényei szerint alakíthassa, arra tartalmat feltöltsön, vagy töröljön.

21. SZERZŐI JOGOK, VÉDJEGYEK

A weboldalon vagy a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által közzétett saját logók, védjegyek, szlogenek, tartalmak, ill. a Szolgáltató által az Ügyfél részére küldött üzenetek tartalma (pl. szerzői művek) tekintetében az Ügyfél a Szolgáltató előzetes kifejezett írásos hozzájárulása nélkül nem jogosult semmilyen felhasználására - kivéve amennyiben valamely kógens (eltérést nem engedő) jogszabály ezt az Ügyfél számára lehetővé teszi, pl. szerzői jogi művek esetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket.

22. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

Az Ügyfél a következő módon veheti fel Szolgáltatóval a kapcsolatot:

Ügyfélszolgálat:

E-Mail: helpdesk@ntit.hu

Telefon: +36 1 808 9696

Cím: 1224 Budapest, Damjanich utca 50.

Személyes ügyintézésre előzetes időpont egyeztetés alapján van lehetőség.

Támogatás: Az Ügyfél a megrendelt támogatási szolgáltatás keretében a fenti Ügyfélszolgálati elérhetőségeken kérhet segítséget.

Hibabejelentés: Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos hibákat az Ügyfélszolgálaton tudja Szolgáltatónak bejelenteni.

A hibabejelentés során kéri az Ügyfelet a Szolgáltató, hogy az alábbi információkat közölje Szolgáltató Ügyfélszolgálatával: Ügyfél neve, mely szolgáltatással kapcsolatban kíván hibát bejelentetni, hiba leírása, a hiba mióta áll fenn, a hiba reprodukálható-e vagy csak néha jelentkezik.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél szóbeli panaszának azonnali kivizsgálása: a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja a Szolgáltató és amennyiben lehetséges, orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és a Szolgáltató álláspontjáról jogszabályi kötelezettségnek eleget téve jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát helyben átadja az Ügyfélnek (telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi az Ügyfélnek). A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el a Szolgáltató.

Írásbeli panasz esetén az Ügyfél minden esetben visszaigazolást kap arról, hogy panaszát fogadta a Szolgáltató. Az írásban érkezett panaszra érdemben írásban válaszol, a beérkezést követően 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére a választ. Amennyiben a panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt megindokolja, továbbá írásban tájékoztatást ad az Ügyfél részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig őrzi meg a Szolgáltató.

A fogyasztónak minősülő Ügyfelek a fogyasztóvédelmi panaszaikat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál is bejelenthetik. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatja a hatóság a hatósági eljárást. Másodfokú hatóságként a Pest megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Fogyasztói panasz rendezése tekintetében kérjük, olvassa el alább a békéltető testületekről és az online vitarendezésről szóló részt is!

23. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGVITÁK

A szerződésre a magyar jog az irányadó. A magyar nemzetközi magánjogi szabályok és a szolgáltatásokról, azok kereskedelméről szóló nemzetközi egyezmények alkalmazását jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében kizárják a felek, így pl. de nem kizárólagosan a WTO 1995-ös GATS (Általános Egyezmény a Szolgáltatások Kereskedelméről) egyezményét.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a jogválasztás azonban nem eredményezheti azt, hogy a fogyasztót megfosztja az olyan rendelkezések által biztosított védelemtől, amelyektől a jogválasztás hiányában alkalmazandó jog értelmében megállapodás útján nem lehet eltérni.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásról szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Békéltető testület: a fogyasztónak minősülő fél a közte és a Szolgáltató közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyének bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából békéltető testületekhez is fordulhat. A Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van a békéltető testületi eljárásban. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett a Békéltető testületnél. További információt itt talál: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testületek listája, ahonnan kiválaszthatja az Ügyfél lakóhelye szerinti testületet:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

ONLINE VITARENDEZÉS:

A jelen szerződéshez kapcsolódó megrendelésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez az alább megjelölt linken online vitarendezési platform is elérhető:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Email cím: helpdesk@ntit.hu

Az eljárás indításához az Ügyfélnek online panasztételi űrlapot kell kitöltenie. Miután a Szolgáltató beleegyezett abba, hogy a vitarendezési eljárás keretében kerüljön sor a panasz kezelésére, az Ügyfélnek a szolgáltatóval 30 napon belül megállapodásra kell jutni arról, hogy melyik vitarendezési testületet fogják felkérni a panasz kivizsgálására. Miután a vitarendezési testület eredményre jutott az Ügyfél panaszának ügyében, azt jelezni fogja az online vitarendezési platformon és az Ügyfél értesítést fog kapni, hogy ügyében eredmény született.

24. EGYÉB

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés (megrendelőlap) (ideértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is, ha a felek viszonyát kizárólag az határozza meg) az egyetlen és teljes szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között a szolgáltatásokra (ideértve a Regisztrációt is) és a weboldal használatára vonatkozóan és felülír minden, e tárgyban a felek között született korábbi akár szóbeli, akár írásos megállapodást, illetve gyakorlatot.

Amennyiben bármelyik fél részben, vagy egészben nem teljesíti a szerződésből fakadó kötelezettségeit, vagy késedelembe esik azok teljesítésével kapcsolatban, az nem értelmezhető úgy, hogy a másik fél lemondott a nem teljesítő vagy késedelembe esett fél javára ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítéséről.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

A szerződésnek nem válik tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amely a szerződésben kifejezetten nem szerepel.

Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződést harmadik személyre átruházza, vagy a szerződésből eredő követelését engedményezze. Az ilyen vállalkozások jogosultak a szerződés minden olyan rendelkezését közvetlenül kikényszeríteni, azokra hivatkozni, amelyek rájuk nézve valamilyen előnyt (vagy jogosultságot) tartalmaznak.

A szerződés nem érinti azokat a jogokat, amelyek az Ügyfelet fogyasztóként megilletik, illetve azokat, amelyeket az Ügyfél vagy a Szolgáltató szerződésben nem változtathat meg, illetve amelyekről az Ügyfél szerződésben nem mondhat le.

A szerződés rendelkezései közül egy sem jogosítja fel az Ügyfelet arra, hogy használja a Szolgáltató kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, emblémáit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyeit, kivéve, ha és ahogyan az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.

Amennyiben az Ügyfél országa szerinti hatályos jogszabályok a szerződés rendelkezéseinél szigorúbb és eltérést nem engedő szabályokat rendelnek a felek részére a szolgáltatások igénybevétele és a weboldal használata kapcsán, az Ügyfél vállalja, hogy azoknak tesz eleget, azonban egyben tudomásul is veszi, hogy a Szolgáltató felelősségét a szerződésre irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok alapján lehetséges legmagasabb mértékig kizárja az Ügyfél országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

Amennyiben a szerződés meghatározott része vonatkozó kógens jogszabályi rendelkezés vagy jogerős bírósági döntés alapján érvénytelen, a szerződés egészének érvényességét nem befolyásolja, valamint a szerződés érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései változatlanul hatályban maradnak - az érvénytelen részt a lehető leghasonlóbb tartalmú érvényes rendelkezéssel helyettesítik.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés szerinti írásbeli nyilatkozatok e-mail értesítés útján is megtehetők, ezen esetekben az elküldést követő 24 óra elteltével minősül kézbesítettnek.